

附件

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表 (第 29 批)

(2022 年 5 月 3 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D2X Z20 2204 2200 52	拉萨市城关区城北桑尹路第十安居园，一区前面商户抽油烟机朝着小区，油烟味很大。	拉萨市城关区	大气	2022 年 4 月 23 日，城关区组织相关部门赴现场调查核实。第十安居苑一区门面房有 5 家餐饮店（鑫珍豆花、常青快餐店、强仔烧烤总店、思乡情、一城香），均已办理《营业执照》和《食品经营许可证》。其中 4 家（鑫珍豆花、常青快餐店、思乡情、一城香）在外墙上安装了排烟管，管道排烟口位于建筑物顶层。1 家（强仔烧烤总店）未安装排烟管，厨房窗户面向小区；5 家餐饮店均未安装油烟净化器，且在烹饪期间有油烟味散发到小区。	属实	1.城关区市场监督管理局要求鑫珍豆花、思乡情、一城香安装油烟净化器；要求常青快餐店对排烟管道进行改造，同时安装了油烟净化器；要求强仔烧烤总店安装排烟管道和油烟净化器，排烟管道直通楼顶，现已安装完毕。 2.城关区市场监督管理局要求 5 家餐饮店店主定期清洗厨房内外窗户和抽油烟机，并定期清洗或更换油烟净化器，防止异物堵塞产生油烟污染。 3.5 家餐饮店与市场监督管理局签订了《油烟防治的承诺书》，承诺安装专用排烟管道和油烟净化器，定期对设备进行清洗更换，定期对厨房进行清洗消毒，确保餐厨环境干净整洁。 4.督促餐饮店商户清洗了小区墙面上的油污，并粉刷了墙面。 5.城关区市场监督管理局对小区住户（距餐饮店较近、受油烟影响较大）进行整改情况民意调查，调查结果显示住户满意率为 100%。	已办结	

							下一步，一是城关区市场监督管理局将规范经营许可，严格市场准入，对证照不全、超许可范围经营、经营条件不达标将依法依规处置。二是定期或不定期开展餐饮服务环节巡查检查工作，引导商户规范经营，做好油烟净化处理工作，发现问题及时按照法定程序进行整治整改。		
2	D2X Z20 2204 2200 51	拉萨市城关区蔡公堂乡蔡村5组，村里饮用的井水有柴油味道。	拉萨市城关区	水	2022年4月23日，城关区组织相关部门会同拉萨市水利局前往实地核查。为了满足群众饮用水需求，2022年3月29日，城关区水利局在香嘎村实施浇灌林地地下水机井管道延伸项目时，施工机械作业过程中在蓄水池周边遗漏少量的柴油，未能及时清理，导致蓄水池周边能闻到柴油的味道，但通过查看和现场饮用蓄水池以及水管中的水，并无柴油味道。4月14日，城关区水利局对香嘎村5组浇灌林地地下水机井进行水质检测，水质符合《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2006）。	部分属实	2022年4月24日，城关区水利局联合蔡公堂街道对蓄水池周边油污进行了清除，在蓄水池周围设置了网围栏。并对香嘎村5组群众说明施工机械作业过程中在蓄水池周边遗漏少量的柴油，未能及时清理，导致蓄水池周边柴油味道，饮用水没有柴油味道。下一步，一是坚持每年枯水期1-3月、丰水期7-8月分别对沟域内水质进行两次检测，确保饮用水符合相关标准。二是将继续加大农村供水工程水源点保护，保障村民用水。并积极争取将水费征收、机井管护及环境卫生清扫责任纳入到村规民约，建立长效机制，保障农村饮水工程正常运行。	已办结	
3	D2X Z20 2204 2200 49	拉萨市柳梧新区海亮二期22栋及23栋前面，车子停在绿化带上，破坏绿化带。	拉萨市柳梧新区	生态	2022年4月23日，柳梧新区管委会建设局前往现场进行核实。海亮二期22栋与23栋间通往小花园道路及绿化带边上有车辆停放的痕迹，但未破坏绿化带。	部分属实	柳梧新区管委会建设局对小区物业公司进行约谈并下达《限期整改通知书》（〔2022〕92号），要求小区物业在通往小花园的道路口设置隔离桩，将不文明停车行为拍照在业主微信群中曝光，将不文明停车行为列入小区管理黑名单，禁止其进入小区内。下一步，柳梧新区管委会将加大对各小	已办结	

							区不文明停车行为巡查检查力度，督促物业公司进一步加大对小区加大巡逻力度，在停车高峰期，要求保安加大巡逻，及时制止不文明停车行为。		
4	D2X Z20 2204 2200 48	拉萨市城关区加措新小区，门面房的商户和餐饮店里的顾客，在小区旁边巷子里随地大小便异味很大。	拉萨市城关区	水	2022年4月23日，城关区组织相关部门赴现场调查核实。巷子里约13平方米的区域有大小便痕迹，异味大。	属实	1.功德林街道加措社区组织3名工作人员，对该区域进行了加盖围挡，清理了大小便，并对地面开展了清洗消杀工作。 2.城关区城管局对小区门面房的商户进行了口头教育，要求商户严格落实“门前三包”政策，做好顾客如厕引导，禁止随地大小便。 3.功德林办事处在围挡区域张贴了3处“严禁随地大小便”的文明标识牌。下一步，一是功德林街道办事处将加大宣传力度，提高群众对生态环境保护工作重要性的认识，使环境保护深入人心，群众能自觉配合、参与到环境保护中。二是功德林街道加措社区将加大该区域环境卫生巡查力度，持续强化整治力度，继续抓好整治工作，努力把社区环境卫生抓彻底、做干净，为群众提供干净舒适的居住环境。	已办结	
5	X2X Z20 2204 2200 03	拉萨市城投公司下属博瑞集团，一是对拉萨市自来水公司管理不到位，应收水费户数不清，造成80%左右的	拉萨市城关区	水	2022年4月23日，拉萨市政府国资委同相关部门赴现场核实。 1.2016年10月水费价格调整前，拉萨市机关、企事业单位的自来水用户均以总表计量数字在市城投公司营业所直缴；小区水费由物业按照单位总水表计量数，代收代缴；其余散户实行上门抄表到户，计量收费，不存在应收水费户数不清的问题。2021年拉萨市实现安全供水13768万吨，其中：生产生活用水	部分属实	1.2019年市城投公司在全市范围内开展了智慧水务老旧供水管网改造和一户一表改造工作，计划2022年底全面完成，同时加强全市各小区监管，防止冬季爆管，降低漏损率。 2.不定时对收费人员进行业务能力培训，同时以任务指标形式下达年度收费任务，最大化提高应收范围，实现“应	已办结	

		水资源浪费；二是对环卫公司管理不严，应收垃圾费底数不清；三是对南山公园监管不到位，违法建筑多。			<p>7079 万吨，绿化用水 2569 万吨，龙王潭南湖及北湖公益性用水、道路降尘、建筑施工及市政管道冲洗用水 1623 万吨，免费供水 432 万吨，水途损耗 2065 万吨。漏损率为 15%，举报问题反映的 80%左右的水资源浪费与实际不符。</p> <p>2.环卫公司按照拉萨市物价局下发的《关于拉萨市征收城市生活垃圾处理费的批复》（〔2006〕014）号文件要求开展城市生活垃圾处置费征收工作，征收区域东至蔡公堂检查站、西至堆龙德庆区交界处、南至柳梧新区交界处。2022 年 2 月份统计应收生活垃圾处置费数据为：机关单位、社会团体应收 647 个、实收 512 个；各类住宅小区应收 323 家、实收 278 家；沿街经营商户应收 40766 户、实收 26604 户；居民（常驻及流动）应收 39433 户、实收 27615 户。</p> <p>3.南山公园停车场对面、入园道闸前 20 米处存在一栋两层建筑，为公园绿化养护员工宿舍，在规划范围内。</p>		<p>收尽收”，并适当增加收费人员。</p> <p>3.加强对现场日常监督管理，确保南山公园为市民文体、娱乐活动提供一个优美的空间。</p> <p>下一步，一是拓宽缴费渠道，在原有北郊营业大厅的基础上增设了金珠西路西郊营业点、东郊三级政务大厅自来水缴费点，方便用户就近缴费，开通微信公众号以及微信生活缴费进行自助线上缴费，对目前未改造的小区居民仍按小区总表进行计量收费并加强监管。二是加强对收费人员全面培训，提高业务知识水平和数据统计频次。三是维护好基础配套设施，为市民提供休闲娱乐的好环境。</p>		
6	D2X Z20 2204 2200 44	拉萨市当雄县乌玛塘乡纳龙村，当雄县矿业公司开办的石膏厂在纳龙村 4 组和 3 组的共有地日吧处，采挖石膏破坏生态环境。	拉萨市当雄县	生态	<p>1.2022 年 4 月 23 日，当雄县组织相关部门进行调查核实。乌玛塘乡纳龙村四组石膏矿属当雄县富民国有矿业有限公司所有，位于当雄县乌玛塘乡纳龙村四组（日吧处），矿区所在位置不涉及纳龙村三组，不属于共有地。</p> <p>2.该石膏矿于 2015 年取得环评批复（拉环发〔2015〕374 号），2016 年 5 月当雄县人民政府整合县域矿产资源后，交由当雄县富民国有矿业有限公司负责经营，公司于 2018 年 7 月取得采矿许可证后开展生产运营活动，矿权面积 1.0645 平方公里。2021 年，该公司对采矿权范围进行扩大，并于 2021 年 5 月取得环评批复（拉环评审〔2021〕37 号）及采矿许可证，扩大后采矿权面积 2.4712 平方千米（现实际采矿区面积为 0.07249 平方千米）。</p>	部分属实	<p>一是当雄县责令县国资委、县自然资源局及各相关职能部门加强对当雄县富民国有矿业有限公司乌玛塘石膏矿的监管力度，确保矿区规范作业，不得发生超范围超规模开采。二是当雄县富民国有矿业有限公司必须严格按照矿山地质环境和生态修复要求，落实好边开采边恢复的措施，切实按照矿山生态恢复方案开展好生态恢复工作。</p>	已办结	

					<p>3.该石膏矿目前仅有一个采矿作业面（3个作业平台），且开采作业面均为地表裸露石膏矿，无需开展表土剥离，无排土。该公司严格按照项目环评要求，在采场内每个平台设置集水排水沟、采场下部各设置排水沟1条，用于排水；组织完善排土场和表土堆场；运输便道路边修建排水沟，以减少路面集水对外坡面的冲刷，边坡采取植被绿化措施，必要地段设置拦渣墙或护坡，以减轻水土流失，严格规定行车路线，限制人为活动范围，减少运输过程对地表植被的破坏。同时设立乌玛塘石膏矿矿山地质环境治理恢复基金172.426908万元，按照《当雄县富民国有矿业有公司西藏拉萨市当雄县乌玛塘石膏矿改扩建工程矿山地质环境保护与土地复垦方案》要求，每年计提，用于乌玛塘石膏矿生态恢复工作，2021年7月从中提取资金50.29万元，用于对已封闭的1、2号采矿作业面生态恢复，复垦恢复面积6787.9平方米。2021年12月至今处于停工状态，因后期仍要开采，暂未对采矿作业面进行生态恢复。</p>				
7	D2X Z20 2204 2200 46	拉萨市城关区北京中路乐惠大厦5楼台北纯K，超长时间营业噪音扰民，拉萨市规定凌晨2点结束营业，但是他们一直超长时间营业。	拉萨市城关区	噪音	<p>2022年4月23日23时，拉萨市公安局联合市文化局、市生态环境局、市市场监督管理局对“北京中路乐惠大厦5楼台北纯K”进行现场核查。经调取监控视频，“台北纯K”不存在违反《娱乐场所管理条例》第二十八条：“凌晨2时至上午8时不得营业”的规定，现场发现部分通道未做隔音处理，部分包间音响较多。</p>	部分属实	<p>1.现场核查人员对“台北纯K”负责人进行法律法规宣传教育，说明管理要求，告知其坚决杜绝超时营业情况，并在营业期间严格控制音量。 2.“台北纯K”在洗碗间、2个消防通道、货运电梯等区域的3处门、3处窗安装隔音门帘、窗帘；对货运电梯旁破损的隔音板进行了修补加固。对5个包间内的后置音响予以拆除，共拆除10个音响。 3.整改完毕后，对3家周边住户开展了民意测评，均表示满意。 下一步，一是拉萨市公安局将切实发挥</p>	已办结	

							主责主业作用，牵头每月联合文化、生态环境、市场监管、消防等部门开展联合检查，对娱乐场所是否存在超时营业、是否存在噪音扰民问题落实常态化督导检查，督促辖区娱乐场所依法规范经营。 二是 拉萨市文化局文化市场综合行政执法队将切实提高思想认识，以明察暗访等方式，加大娱乐场所检查力度。 三是 拉萨市公安局属地派出所将组织民警夜间前往台北纯K对从业人员、噪音扰民等方面进行常态化督促检查，防止噪音扰民情况。 四是 拉萨市公安局属地派出所将督促场所法人及从业人员开展法律学习，进一步学习相关法律、法规，增强法律意识，提高守法经营、合法经营的自觉性。		
8	X2X Z20 2204 2200 07	拉萨市城关区宗角禄康公园，去年4月有关部门对公园树木进行修剪，不讲科学，乱砍乱剪，凡是把树枝砍光了的树全都死了，一年过去一片残局无人问津。	拉萨市城关区	生态	2022年4月23日，城关区会同市园林局、市第六督导组赴现场进行核查。2021年4月，布宫管理处对公园内236棵杨树进行了修剪，并输“树木营养液”，加强养护管理，今年树木长势良好，枝叶茂盛，仅有3棵杨树自然枯死，成活率达99%。同时，对2019年公园健身场地101棵新疆杨树木修剪情况进行了检查，该处新疆杨修剪已超三年，至今42棵树木仍未发芽现场核实已死亡，59棵虽已发芽但长势不好。	部分属实	一是 布宫广场管理处将加强监督承包单位对2021年4月修剪树木绿化养护； 二是 针对健身场地枯死树木已向市园林局递交清理枯树及补栽的书面请示，待审批通过后，布宫管理处将对死亡的45棵树木进行清理并补栽； 三是 对长势不好的59棵新疆杨采取输“树木营养液”措施进行补救。下一步，布宫广场管理处将进一步提升绿化监管人员业务水平，加大绿化养护监管力度，协同绿化养护单位做好公园广场的绿化养护工作。	阶段办结	

9	D2X Z20 2204 2200 43	拉萨市辖区内的堆龙殡仪馆附近、老高争水泥厂斜对面山脚下、拉萨市监狱红绿灯处、堆龙河曲水交界处藏獒养殖基地等 4 处地方，违规销售煤炭。	拉萨市堆龙德庆区	大气	<p>1.2022 年 4 月 23 日，拉萨市市场监督管理局会同相关部门赴现场调查核实。堆龙德庆区辖区内发现 2 户，一户位于堆龙德庆区和曲水县交界处藏獒养殖基地内，当事人在今年 4 月初从新疆进购了 60 余吨煤炭，目前未开展经营活动。另一户位于堆龙殡仪馆附近，该户已办理营业执照，登记名称为“堆龙勇龙煤炭批发零售部”，经营场所位于堆龙德庆区羊达乡羊达村 1 组 10 号门面房，店内存放了 300 余袋煤炭，共计 10 吨。</p> <p>2.城关区辖区内发现 2 户，一户位于拉萨市监狱红绿灯处的“豫川煤厂”，院内堆放 7-8 吨煤炭。另一户位于老高争水泥厂斜对面山脚下，名为“宏辉煤厂”，场内堆放 12 余吨煤炭。2 家均已办理营业执照。</p>	属实	<p>2022 年 4 月 23 日，现场执法人员对堆龙两户储存的煤炭进行了查封，其中一户负责人承诺 4 月 27 日前将煤炭搬运至新疆若羌县；另一户承诺 4 月 26 日前将煤炭搬运至羊八井（该区域不属于禁燃区）。城关区市场监管局对两家采取了“扣押”的行政强制措施，豫川煤厂当事人承诺于 4 月 26 日将煤炭搬运至达孜区新仓村；宏辉煤厂当事人承诺于 4 月 26 日将煤炭搬运至山南市浪卡子县卡热乡，以上两处区域均不属于禁燃区。4 月 27 日复查，均已完成搬运。</p> <p>下一步，一是责令城关区市监局、堆龙区市监局、达孜区市监局严格按照《拉萨市人民政府关于印发〈拉萨市开展整治禁燃区内使用和销售高污燃料工作实施方案〉的通知》要求，清理辖区内存量的销售煤炭的市场主体。二是加大辖区内《中华人民共和国大气污染防治法》的宣传贯彻力度。并依据《拉萨市开展整治禁燃区内使用和销售高污燃料工作实施方案》做好从事高污染燃料市场主体登记、变更、注销等工作。</p>	已办结
10	X2X Z20 2204 2200 02	拉萨市城关区北郊水上公园绿化带长期无人浇水，绿植存在枯死风险。	拉萨市城关区	生态	该举报问题属重复举报。2022 年 4 月 23 日，拉萨市城管局（园林局）再次赴现场进行调查核实。该公园管护公司在日常管护中，及时在给公园绿化带浇水，不存在长期无人浇水的问题，枯死的植被也已恢复。	部分属实	<p>1.拉萨市城市管理和综合执法局（园林局）于 2022 年 4 月 7 日向慈松堂水体公园管护方下达《城区园林绿化监管整改通知书》（编号：0001196），要求管护方于 4 月 8 日前将被破坏的草坪进行补种。</p> <p>2.4 月 7 日慈松堂水体公园管护方购买</p>	已办结

							早熟禾草种 30 斤，对破坏的草坪进行补种草种籽，补种面积近 300 平方米。3.4 月 8 日，拉萨市城市管理和综合执法局到现场进行复查，经复查，被破坏草坪已经补种完毕。4 月 23 日现场核查时，补种的草坪已经开始发芽。下一步，拉萨市城市管理和综合执法局（园林局）将持续加大日常巡查力度，加强管理力度。		
11	D2X Z20 2204 2200 47	拉萨东郊宏发机动车检测站每天检测的车辆较多尾气污染严重，噪音也大。	拉萨市城关区	大气	<p>1.2022 年 4 月 23 日，拉萨市生态环境局会同市公安局赶赴现场核实。拉萨东郊宏发机动车检测站位于拉萨市城关区纳金路以北、东一路支路以东、市林业局路以西，建于 2014 年 10 月，于 2015 年 10 月投入使用，共有环检线 6 条，检验检测机构资质认定证书有效期至 2027 年 09 月 12 日。拉萨市生态环境局机动车污染监管平台对其设定的最大日检测能力为 400 辆。截至 2022 年 4 月 24 日，宏发检测站本年度共检测机动车 9088 辆次，日均检测 120 辆次左右，当日车辆当日检完，不存在积压车辆、车辆聚集的情况。</p> <p>2.由于宏发检测站入口较窄、有车主在对面茶馆就餐等原因，检测站外侧道路存在车辆占道违停，致使一些车辆鸣笛催促让行，影响周边居民。</p> <p>3.拉萨市生态环境局委托第三方检测机构于 4 月 24 日对宏发检测站进行空气、噪声检测。检测结果显示，上风向点位二氧化硫 $6\mu\text{g}/\text{m}^3$、二氧化氮 $8\mu\text{g}/\text{m}^3$、总悬浮颗粒物 $81\mu\text{g}/\text{m}^3$、一氧化碳 $0.4\mu\text{g}/\text{m}^3$，下风向点位二氧化硫 $13\mu\text{g}/\text{m}^3$、二氧化氮 $16\mu\text{g}/\text{m}^3$、总悬浮颗粒物 $105\mu\text{g}/\text{m}^3$、一氧化碳 $0.9\mu\text{g}/\text{m}^3$，满足《环境空气质量标准》（GB3095-2012）一级标准限值。噪音检测点为厂界东侧、南侧、西侧和北侧外</p>	部分属实	<p>1.拉萨市生态环境局结合现场调查核实情况及生态环境监管职责，对宏发检测站提出要求，要落实污染防治主体责任，在厂区增加禁鸣标识，引导检测车辆驾驶员自觉遵守禁鸣规则，最大限度减少噪声。目前宏发检测站在厂区显眼处新增了 6 处“禁止鸣笛”标识。</p> <p>2.市公安局交警支队针对宏发检测站周边存在占道违停行为开展了整治，共处理 3 起违停行为。同时安排 4 名警力、一辆摩托车，不定期持续对宏发检测站周边占道违停、鸣笛行为开展巡逻整治，从而规范车辆秩序，营造良好机动车通行秩序。</p> <p>下一步，市生态环境局将联合公安、市场监督管理部门，加强对检测机构的日常监管力度，通过“定期巡检，不定期抽测”的方式，压实企业主体责任，严格要求检测机构按照国家规定的检测方法、技术规范 and 排放限值标准进行尾气检测，推动机动车检测机构不断规范工作流程，提高机动车检测检验整体质量。</p>	已办结	

					1米处,检测结果显示,厂界东侧噪声值昼间58.7dB(A)、夜间45.6dB(A),厂界南侧噪声值昼间56.3dB(A)、夜间44.9dB(A),厂界西侧噪声值昼间54.6dB(A)、夜间43.7dB(A),厂界北侧噪声值昼间53.7dB(A)、夜间43.5dB(A),均满足《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)二类标准限值。			
12	X2X Z20 2204 2200 06	拉萨市城关区乐业苑小区,物业违规将规划的公厕和东门口绿化用地改建成商店;小区隐蔽的地方有人随地大小便;休息日和节假日业主装修噪音扰民;1栋2单元电梯开关门时存在刺耳的声音,影响住户休息;电梯环境卫生差。	拉萨市城关区	水	1.2022年4月23日,城关区组织相关部门会同拉萨市自然资源局、市住建局前往乐业苑小区进行现场核查。由于公厕距离居民住房较近,业主要求将功能改变。2016年,物业公司经再征求业主意见后,将公厕改变成商铺,但建筑主体未发生变化,同时也未占用绿化用地。 2.该小区内部分户主对小区环境重视程度不够,小区内存在大小便问题。 3.小区有一户业主正在装修。物业公司于4月25日对该户周围的居民进行入户调查,周围5家住户均表示休息日和节假日不存在装修噪音扰民问题。 4.针对1栋2单元电梯开关门时存在刺耳的声音,经现场核实并检查相关年检资料,该电梯每年都在按时进行年检,不存在刺耳声音;电梯内由物业进行日常清洁,但有各类小广告张贴在电梯内,存在环境卫生差问题。	部分属实	1.2022年4月23日,城关区住建局要求物业公司对小区进行清扫,并由物业对该区域张贴2张温馨提示。 2.城关区住建局要求物业公司立即对小区内15个电梯里的小广告及卫生进行清理,将环境卫生打扫干净,杜绝类似问题再次出现。 3.4月25日已完成对大小便处清理和消杀,以及对15个电梯里的小广告和卫生的清理工作。 下一步,一是城关区责成城关区住建局督促物业公司加强对小区内环境卫生的管理工作;二是由物业公司加大宣传力度,治理好小区环境卫生,从源头上杜绝随地大小便问题;三是城关区住建局加大对物业公司的监管力度,坚持立行立改,把整改问题落到实处。	已办结
13	X2X Z20 2204 2200 05	拉萨市城关区娘热路动检站院内,修建办公楼和停车场期间将地下水排至污水管道;垃圾箱堆	拉萨市城关区	土壤	2022年4月23日,拉萨市水利局联合市城管局、市农业农村局、城关区水利局赴现场核实。办公楼和停车场属于西藏国有资产管理有限责任公司统管资产维修改造项目,由西藏巨能建设有限公司承建。办公楼项目在未取得取水许可的前提下,新建消防水池开挖基坑渗出地下水,进行基坑降排水,排入城市污水管网。停车场项目已完工,经与该项目负责人核实,停	部分属实	1.拉萨市水利局现场告知施工方禁止取水,由城关区水利局对西藏巨能建设有限公司擅自进行基坑排水行为,依据《中华人民共和国水法》第六十九条规定和《拉萨市施工降排水取水许可行政处罚自由裁量权规范标准》,对该项目进行行政处罚(城水罚字〔2022〕03	已办结

		放在住户门口，恶臭难闻。			车场在雨季施工，开挖基坑未渗出地下水，雨水积满基坑，进行基坑降排雨水，排入城市污水管网。动检站区域有两个铁制垃圾箱，未堆放在住户门口，无恶臭味，垃圾未倒入垃圾箱，存在随意倾倒现象。		号)，罚金 2 万元。 2.拉萨市水利局责令项目施工方将垃圾及时清理干净，同时对施工方随意倾倒垃圾进行了宣传教育。施工单位于 4 月 24 日将垃圾箱周围场地进行了平整，垃圾已清理干净。 下一步， 一是 会同住建部门将涉及建设项目需办理取水许可的相关工作进行联合发文、执法，进一步加大对建设项目检查力度。 二是 拉萨市水利局将对全市建设项目施工降排水进行摸底调查，掌握施工降排水情况，定期进行跟踪执法检查，进一步规范建设项目施工降排水。 三是 加强对小区业主宣传教育工作，呼吁业主将垃圾准确投放到垃圾箱。同时积极与垃圾清运方沟通，做到小区垃圾每日清运，确保小区环境干净整洁。		
14	X2X Z20 2204 2200 04	拉萨市城投公司管辖的滨河公园游泳馆为环评未批先建项目，紧邻拉萨河、排污管未接入市政管道。2017 年向中央督察组举报过，不仅没整改，还加大了投资。	拉萨市城关区	其他污染	2022 年 4 月 23 日，拉萨市政府国资委会同相关单位前往现场核查。滨河公园游泳馆项目已于 2018 年 6 月取得原拉萨市环境保护局《关于滨河体育公园建设项目环境影响报告的批复》(拉环评〔2018〕101 号)，不属于环评未批先建。该项目排污管道已接入顿珠金融城南环线市政污水管网，游泳馆污水经化粪池收集后排入市政管网。该项目于 2018 年 3 月才启动建设，因此 2017 年向中央环保督察组举报不成立。	不属实	拉萨市城投公司严格管理下属子公司，强化公司管理责任制，并在今后的管理中切实加强日常巡查和防控，形成长效管控机制。	已办结	

15	D2X Z20 2204 2200 45	拉萨市城关区木如寺管委会办公区外，餐饮商品房的厨房在管委会院内，抽油机老化漏油导致墙皮污染全是油腻，油烟味道大，噪音也大，餐厨污水参杂生活垃圾堵塞下水道。	拉萨市城关区	大气	<p>1.2022年4月23日，城关区组织相关部门前往现场核查。举报问题反映的餐饮店为香思蜀饭馆，厨房内的抽油烟机购买于3年前，不存在老化问题，油烟滴落到窗户和墙上形成油腻的原因是经营者为保证厨房内的通风，在厨房铁皮墙上开设通风口，致使部分油烟从通风口处飘出，日积月累，油烟凝固滴落到窗户、纱窗、墙壁形成油污油渍。</p> <p>2.委托第三方检测机构于4月23日17点14分至17点24分对木如寺夏密院西侧居民区窗户1米处进行噪声检测，4月23日17点38分至17点48分对木如寺夏密院居民区四楼右侧房间内噪声检测，检测结果分别是52dB(A)、41dB(A)，满足《声环境质量标准》1类标准限值。</p> <p>3.香思蜀饭馆负责人已在4月21日疏通了下水道。</p>	部分属实	<p>1.2022年4月24日，香思蜀饭馆负责人已对墙上的油污、窗户、窗户旁边地台进行了清理，更换了油烟净化设备，清理了抽油烟机设备四周地面的油污，并对窗户四周的墙壁和地台加装铁皮，用铁皮封堵通风口，拆除窗纱，关闭窗口。</p> <p>2.城关区市场监督管理局要求餐馆负责人定期对厨房后方的下水道进行清理，建立清理台账。目前香思蜀饭馆的负责人已提交承诺书，承诺每隔半个月就对厨房后方的下水道进行清理，连带清理下水道产生的垃圾。</p> <p>下一步，一是城关区责成区市场监督管理局、吉崩岗街道办事处在日常检查过程中向餐饮商户讲解餐饮油烟对大气污染的危害，让广大餐饮行业负责人对餐饮油烟的危害有进一步的认识和了解，消除部分餐饮经营者的侥幸心理，让经营者也参与到环保行动中。二是吉崩岗街道办事处加强对餐饮门店油烟净化装置安装使用情况的巡查管控。</p>	已办结
16	D2X Z20 2204 2200 39	拉萨市柳梧新区长兴国际二栋，地下室长期积水积粪。	拉萨市柳梧新区	水	2022年4月23日，柳梧新区管委会建设局前往现场进行核实。长兴国际二栋地下室角落存在积水，但未发现积粪现象。	部分属实	<p>柳梧新区管委会建设局对物业公司约谈并下达《限期整改通知书》（〔2022〕91号），要求限期内完成整改工作。</p> <p>2022年4月24日，物业公司对地下停车场积水处立即进行清扫、消杀；柳梧新区管委会建设局对周边管道进行排查，无破损现象，4月26日，安排专人对案件进行复查，未发现积水。</p> <p>下一步，柳梧新区管委会建设局将加大</p>	已办结

							各小区地下停车场巡查力度及地下停车场日常清扫工作，对出现此类问题及时整改，营造干净整洁的生活环境。		
17	D2X Z20 2204 2200 36	拉萨市柳梧新区中鹰黑森林小区北边原自来水厂空地，扬尘较大。	拉萨市柳梧新区	大气	2022年4月23日，柳梧新区管委会相关责任部门前往现场调查核实。柳梧新区中鹰黑森林小区北边空地为市政道路用地，空地面积1400平方米，今年未纳入道路建设规划，目前处于闲置状态，遇大风天气，容易产生扬尘。	属实	1.拉萨高新市政（集团）有限公司将该空地作为洒水降尘重点区域，每日进行2次的洒水降尘，遇到大风天气，适当增加洒水次数。 2.现已对该空地全部铺盖防尘网，总计铺设1400平方米；防尘网每半年重新铺设一次，以提高防尘效果。3.拉萨高新市政（集团）有限公司安排环卫工人每日开展巡查检查，待该地块纳入市政道路规划修通后，将彻底解决扬尘问题。 下一步，一是柳梧新区将持续开展辖区扬尘污染自查整治活动，对排查梳理出来的扬尘问题，主动作为，边查边改，查漏补缺。二是针对发现的问题举一反三，严格管理，强化治理，进一步规范和完善城市环境管理机制，研究制定长效管理办法，以最坚决的态度、最有力的措施提升环保整治成效。	已办结	
18	D2X Z20 2204 2200 38	拉萨市城关区夺底路，天路安居园下水道严重堵塞，有时会外溢到马路上。	拉萨市城关区	水	2022年4月23日，城关区组织相关部门赴天路安居园实地核查。该小区东侧污水管道使用良好，未出现堵塞现象，而小区西侧靠近天路安居园西门，沿街商户污水管道出现不同程度的油污淤堵，但均未发现污水外溢到马路的情况。	部分属实	1.2022年4月24日，城关区纳金街道调派清淤疏通车1台、抽污泵1台、工作人员8名及施工人员在居民的监督下立即开始对淤堵下水管道进行清掏、疏通，共清运垃圾淤泥约2吨。目前，管道清掏、疏通工作已全部完成。 2.4月24日，纳金街道对天路安居园的居民群众进行满意度测评，满意度	已办结	

							100%。 下一步，一是城关区纳金街道将持续加大对沿街商铺和小区业主的宣传引导，通过宣传《城市排水与污水处理条例》，鼓励业主、商户共同参与文明城市创建，共建美丽拉萨。二是城关区纳金街道对辖区下水管道展开不定期巡检，对有淤堵现象的管道及时进行疏通，力求问题不反弹。		
19	D2X Z20 2204 2200 35	拉萨市城关区纳金路诺吉花园小区最后一栋，餐馆的油烟管道对着小区，油烟影响居民生活。	拉萨市城关区	大气	2022年4月23日，城关区组织相关部门前往纳金路诺吉花园小区核实，经现场核查及走访小区住户，餐馆名称为食尚大师兄干锅鸭，该店已安装油烟净化装置，油烟管道未对着小区，现场未发现任何漏油以及油烟直排现象，但有轻微油烟味。	部分属实	1.2022年4月23日，拉萨市生态环境局城关区分局委托第三方检测机构对食尚大师兄干锅鸭安装油烟净化装置以后的油烟进出口浓度和油烟处理效率进行检测。检测结果为，油烟进口浓度5次的浓度检测结果平均值1.304mg/m ³ ，油烟出口5次的浓度检测结果平均值0.470mg/m ³ ，满足《饮食业油烟排放标准》(GB18483-2001)的限值标准。油烟处理效率是64%，达到《饮食业油烟排放标准》(GB18483-2001)的限值标准。 2.现场对该店负责人进行生态环境保护宣传教育，说明油烟直排的危害性，并讲解油烟净化器的使用及维护方法，要求该餐馆加强油烟管道周边及油烟净化器的排查和管理力度，杜绝出现油烟污染问题；食尚大师兄干锅鸭负责人签署了书面承诺书，承诺定期清洗油烟净化设备，定期更换或清洗油烟净化器过滤棉，确保油烟净化器正常运行。 3.执法人员现场向诺吉花园小区住户	已办结	

							发放民意调查表 19 份，收回 19 份，满意度为 100%。 下一步， 一是 针对该举报案件提出的问题做好整改情况定期复查工作，杜绝此类问题再次发生； 二是 加强执法监管和违法问题查处，逐步推进城关区商业经营合法化、规范化、避免因各类不良经营行为产生空气污染和扰民问题； 三是 加强宣传引导，广泛宣传生态环保工作，提高商户对环境保护的认知度和参与感，形成全社会共同参与生态文明建设的良好局面。		
20	D2X Z20 2204 2200 34	拉萨市城关区色拉路水利厅退休基地门口南侧，退休房顶上的基站存在辐射。	拉萨市城关区	辐射	举报反映的基站为移动 4G、5G 混合基站、电信 5G 基站，运营商为中国铁塔有限公司拉萨分公司。目前拉萨市内暂无具备 5G 辐射检测的第三方机构。经与电信、移动拉萨分公司进一步核实，2016 年 5 月，由中国铁塔有限公司拉萨分公司在城关区色拉路水利厅退休基地门口南侧退休房顶上安装该基站，中国电信集团有限公司拉萨分公司、中国移动有限公司拉萨分公司于 2016 年 12 月起租。2021 年 6 月 17 日，中国电信集团有限公司拉萨分公司委托新疆鼎耀工程咨询有限公司对北郊综合业务接入区 5G 无线网络扎细新村电磁辐射进行监测，其监测结果满足《电磁环境控制限值》(GB8702 — 2014)中功率密度 40μW / cm ² 限值要求。	部分属实	1.拉萨市生态环境局将采取多种措施不断强化电磁辐射科普宣传教育，充分利用“六·五”环境日等契机，向群众讲解辐射安全知识，引导群众科学认识和理性看待电磁辐射安全，消除顾虑和担忧。 2.要求企业及时向社会公布各基站电磁辐射监测数值。 3.待拉萨市具备 5G 电磁辐射监测能力，将有序开展全市电磁辐射监测工作，全面提升辐射监管力度。	已办结	
21	D2X Z20 2204 2200 32	拉萨市城关区曲米路赛康职工小区，后面物资转运站来往大车产生的扬尘污染严重。	拉萨市城关区	大气 噪声 土壤	1.2022 年 4 月 23 日，城关区组织相关部门会同市公安局、市城管局赴现场核查。曲米路赛康职工小区北侧有一物流园，该物流园属于成鑫物流有限公司，进出物流园有约 100 米的石子路，靠近小区物流园的拖挂车进出时易产生扬尘现象。 2.物流园与赛康职工小区中间仅一墙之隔，小区单元	属实	1.物流园安排专人每天不定时对该路段进行洒水降尘。同时承诺将于 5 月 30 日前将该路段离小区较近的 100 米进行硬化，防止扬尘影响小区居民的生活环境。 2.拉萨市公安局交警支队城北大队在	阶段办结	

		<p>重；大车喇叭声和车辆启动时的噪音污染严重；宏盛小区对面一条道路上建筑垃圾比较多。</p>		<p>楼离围墙最近距离为 2 米。物流园的拖挂车进出时偶尔会鸣笛，发动机启动时也会产生噪声，经检测，赛康职工小区北侧围墙外 1 米处噪声值 64dB (A)、赛康职工小区北侧居民区窗前 1 米处噪声值 56dB (A)，超出《声环境质量标准》(GB3096-2008) 1 类标准限值。</p> <p>3.宏盛小区对面的路实为一条断头小巷道，小巷道内堆放大量建筑、生活垃圾，其中钢筋 2 吨，木材 10 吨，其他垃圾约 6 吨，属于周边 10 家商户、住户所有。</p>		<p>赛康小区门口路段城北大队北门路段设立“禁止停车、鸣笛”组合标识牌 3 套。物流园在园区内安装“禁止鸣笛”标志牌 10 块，将出入园区时间改成早 10:00 至晚 22:00，并通过书面通知及微信群告知司机。同时在路过小区约 100 米长路段处由物流公司进行管理，仅允许 1 辆车辆通过，以减少车辆噪音影响小区住户，经拉萨市生态环境局城关分局委托第三方检测机构对赛康小区敏感点进行第二次昼间噪声检测，赛康职工小区北侧居民区窗前 1 米处噪声值 52dB (A)，结果符合《声环境质量标准》(GB3096-2008) 1 类标准限值。</p> <p>3.娘热街道办事处通知小巷道旁的商户、住户尽快自行将堆放在小巷道内的建筑、生活垃圾进行清理。同时为加大该小巷道的管理力度，街道与该小巷道旁的 10 家商户、住户签订了门前卫生清理承诺书，确保小巷道环境卫生干净整洁。4 月 25 日，小巷道已清理完毕。</p> <p>4.娘热街道办事处对此次整改情况进行满意度调查，共发放调查问卷 15 份，满意率 100%。</p> <p>下一步，一是娘热街道办事处将会同相关部门不定时对物流园进行检查，对降尘作业、车辆通行情况及时跟进，做好监督工作，若发现问题，将第一时间处理；二是持续做好宣传教育引导。娘热街道办事处将通过发放环保宣传册、入</p>		
--	--	---	--	---	--	---	--	--

							户走访等形式, 大力宣传环保知识, 不断提高周边居民群众的生态环保意识。		
22	D2X Z20 2204 2200 2209	拉萨市堆龙德庆区银峰工贸有限公司生产挤塑板味道极重, 该地本为仓储用地违法改建为加工厂。	拉萨市堆龙德庆区	大气	<p>1.拉萨市银峰工贸有限公司目前有两条生产线, 一条环评批复为《关于隔热保温材料基地项目(一期)建设项目环境影响报告表的批复》(拉环评审〔2016〕85号), 于2017年正式生产, 已完成环保专项验收。另一条环评批复为《关于银峰工贸有限公司CO2挤塑板生产线、保温装饰一体化板生产线项目环境影响报告表的批复》(拉环评审〔2021〕112号), 于2022年3月底安装完生产线设备, 目前为调试设备阶段, 在调试完成后将开展环保专项验收, 已办理排污备案登记。</p> <p>2.该企业用地符合《拉萨市堆龙德庆区工业园区产业发展规划(2016-2030)》中的用地和产业分区规划, 项目用地为工业用地, 产业分区为新型建材产业区, 不属于仓储用地。</p> <p>3.针对举报内容所指的生产挤塑板味道极重问题进行核查情况, 该厂设置了除臭设备UV光氧催化机和用于收尘的除尘布袋, 设备均处于正常运行状态。同时委托第三方检测公司开展专项大气环境监督性检测, 检测结果显示, 拉萨市银峰工贸有限公司周边4个大气环境检测点位臭气浓度分别为12、14、18、15, 满足《恶臭污染物排放标准》(GB14554-1993)的二级标准限值。</p>	不属实	<p>下一步, 一是通过开展宣传活动, 大力宣传环境保护法律法规, 教育引导辖区企业牢固树立“环境保护、人人有责”的理念; 二是各相关单位要增强协办力度, 加强对企业的监督检查, 确保企业生产经营符合环境保护各项要求。</p>	已办结	
23	D2X Z20 2204 2200 2204	拉萨市城关区布达拉宫前, 旅客随意丢弃废弃的口罩。	拉萨市城关区	土壤	<p>2022年4月23日, 城关区组织相关部门赴现场进行了核查。布达拉宫前废弃口罩投放点较少, 游客丢弃废弃口罩和垃圾不方便, 存在旅客随意丢弃废弃口罩和垃圾现象。</p>	属实	<p>2022年4月23日, 城关区环卫局在布达拉宫广场、宗角禄康公园增设20处废弃口罩投放点位。并加大新增废弃口罩投放点的宣传, 做好广场公园的旅客及市民的教育引导工作。</p>	已办结	

							下一步，布宫广场管理处、城关区环卫局将加大对该区域环境卫生巡查力度和日常环境卫生保障力度，确保该区域环境卫生干净、整洁。		
24	D2X Z20 2204 2200 22	拉萨市城关区当热中路畜科所安居园，业主装修时噪音及扬尘污染大。	拉萨市城关区	噪音	2022年4月23日，城关区组织相关部门会同拉萨市住建局、市农业农村局赴现场调查核实。畜科所安居园由自治区农牧科学院畜牧兽医研究所物业管理，该小区别墅区（1-4号）装修时把施工设备放在入户门前，未按规定时间施工，通过走访周边7户住户，了解到施工中确实存在噪音和扬尘问题。	属实	2022年4月23日，西藏自治区农牧科学院畜牧兽医研究所对畜科所安居苑物业办下发了整改通知书（藏农科畜字〔2022〕28号），1-4号业主已将门前道路旁施工设备和材料搬至院内，对道路进行清扫冲洗，并承诺严格按照相关法律法规规定的时间进行施工。下一步， 一是 自治区农牧科学院畜牧兽医研究所督促物业办继续加大小区内部管理力度，加强与业主的沟通，及时掌握业主动态，受理业主诉求，跟进物业服务质量； 二是 拉萨市城关区住建局加强日常巡查，同时举一反三，确保辖区内类似的情况不再发生。	已办结	
25	D2X Z20 2204 2200 25	拉萨市城关区纳金路市外贸退休基地前道路扬尘特别大。	拉萨市城关区	大气	2022年4月23日，拉萨市住建局会同城关区纳金街道办事处前往现场核实。该道路（东一支路）已纳入拉萨市2022年市政道路实施范围内，由拉萨市住建局组织实施。截至目前，已基本完成该项目（东一支路）前置手续办理工作。现场存在扬尘现象。	部分属实	1.针对土路扬尘问题，城关区环卫局根据实际情况不定期对该道路洒水降尘。 2.2022年4月24日，拉萨市住建局会同纳金街道办事处与周边居民代表召开碰面会，详细介绍了目前东一支路市政工程前置手续办理情况，得到周边居民的认可与理解。 下一步， 一是在 东一支路修建之前，继续采取洒水降尘作业； 二是 积极协调相关部门推进东一支路项目征拆事宜，争取早日进场施工。	已办结	

26	D2X Z20 2204 2200 26	拉萨市城关区慈松塘小区沿街商铺，邛崃川菜及周边几家饭馆的油烟污染较重；晚上 8 点至凌晨 12 点左右周边餐馆及甜茶馆噪声比较大，影响周边住户休息。	拉萨市城关区	大气	2022 年 4 月 23 日，城关区组织相关部门赴实地调查。邛崃川菜及周边共有 8 家饭馆：邛崃川菜、城北堆洛茶馆、城北勇攀茶馆、大眼睛茶馆、白玛群宗茶馆、桑杰茶馆、相悦小吃、城北格如夏炒面馆。其中，邛崃川菜未规范安装使用油烟净化设备；城北堆洛茶馆、城北勇攀茶馆、大眼睛茶馆、白玛群宗茶馆、桑杰茶馆、相悦小吃、城北格如夏炒面馆 7 家为甜茶馆，经营项目无大量油烟排放。市场监督管理局执法人员 20:00—23:00 现场核查发现邛崃川菜、城北勇攀茶馆、城北格如夏炒面馆 3 家仍有客人，其余 5 家茶馆已经关门。第三方检测机构在邛崃川菜、城北勇攀茶馆、城北格如夏炒面馆正常营业的情况下，于晚上 8 点进行了噪声检测，室内检测结果分别是 40dB (A)、49.6dB (A)、46dB (A)，均满足《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008) 的 2 类限值标准。	属实	1.城关区责成邛崃川菜安装油烟净化设施，该店现已将油烟净化设备安装完毕。 2.城关区市场监督管理局要求城北堆洛茶馆、城北勇攀茶馆、大眼睛茶馆、白玛群宗茶馆、桑杰茶馆、相悦小吃、城北格如夏炒面馆 7 家甜茶馆签署承诺书，承诺“在本项目经营期间不产生大量油烟，若后期增加产生油烟经营项目将安装相应规格油烟净化设备”的声明，同时，在经营期间对大声喧哗等情况进行提醒和制止。 下一步，一是城关区市场监督管理局将以产生油烟的餐饮经营户为重点，开展整治工作，确保餐饮油烟净化设备安装到位、正常使用，要求定期清洗，针对餐饮单位油烟净化设备清洗不及时等问题，将责令停业整改。二是加强社会宣传，积极宣传安装并正确使用油烟净化设备的必要性，让餐饮单位切实树立责任意识，积极主动作为，做到严格规范使用油烟净化设备，确保油烟排放达标，减少污染，改善环境空气质量。	已办结	
27	D2X Z20 2204 2200 21	拉萨市城关区纳金路呈祥苑一栋的方向，从晚上 11 点开始至次日早晨 7 点一直有噪音。	拉萨市城关区	噪音	2022 年 4 月 23 日，城关区组织相关部门前往现场核实。纳金路呈祥苑实为城祥苑，小区内及周边不存在建筑工地、装修等噪声源，拉萨市生态环境局城关区分局联合纳金街道在夜间 20 时对 1 栋、5 栋、2 栋、4 栋的 41 户进行了入户调查，除 1 户 (1 栋 1 单元 402 室) 外均表示不存在噪音扰民情况。针对 1 栋 1 单元 402 室提出的噪音扰民情况，噪音源为 1 栋 1 单元 302 室在南边卧室窗外安装有家用制氧机，	部分属实	1.城关区住建局协助该小区物业与 1 栋 1 单元 302 室房东进行协调，将举报内容及调查情况告知房东，按照 402 室住户诉求，要求 302 室房东调整制氧机安装方向，杜绝噪音扰民。1 栋 1 单元 302 室房东因房子处于租赁期，决定拆除制氧机不再使用，并于 4 月 24 日由物业代为拆除。	已办结	

					在制氧机夜间启用期间,存在声音较大的现象,影响1栋1单元402室住户休息。		2.4月24日,拉萨市生态环境局城关区分局协同住建局对1栋1单元402室进行回访,该住户对整改情况表示满意。 下一步,一是由拉萨市生态环境局城关分局、城关区住建局、纳金街道办事处、城祥苑物业对小区内整改落实情况进行监督管理,杜绝再次出现噪音扰民问题发生。二是由城关区住建局加大对物业公司管理力度,加强小区内环境问题的监督和整治,实现小区居住环境和諧、优美。		
28	D2X Z20 2204 2200 23	拉萨市城关区东尊路与藏热路交叉口城东小区,1栋6号、4栋8号,5栋5号大面积占用绿化带。	拉萨市城关区	生态	2022年4月23日,城关区会同拉萨市住建局、市自然资源局赴现场核查。城东小区为10年前开发建设东城区时由东城建设指挥部建设的安置小区,业主大多为东城搬迁安置户及失地农民,小区无物业管理公司,由小区住户轮流担任业委会成员。部分业主为美化环境,自费换填房屋周边土壤、购买树木补种、安装栏杆保护绿化。因此房屋周边绿化较好。在无人管护的房屋周边区域,绿化较差。经逐一排查,该小区内在公共绿地上堆积杂物共有10户,设立围栏并堆积杂物有14户。	属实	1.2022年4月23日,城关区已制定《关于拉萨市城东小区私自圈占公共绿地问题的整改方案》,确定整改措施以及整改时限。城关区对相关业主传达此次整改工作的相关要求。由于在公共绿地上堆积的杂物以及垃圾数量较多,城关区要求相关业主4月29日前自行清理。 2.4月24日,城关区对圈占公共绿地设立围栏的14户业主进行教育引导,要求于2022年5月3日前将封闭的围栏拆除1米的空缺,完全对外开放,让居民共享绿化。 3.4月29日,城东小区绿化带内杂物已完成清理,并完成草种播撒工作。 下一步,一是坚持问题导向,联合街道办事处、社区居委会发挥各自作用,督促小区业主委员会继续加大小区内部管理力度,加强对小区内私人占用公共	已办结	

							绿化用地的监管工作，确保小区良好环境。 二是 将积极推进各项工作，加强沟通，深入落实，确保反映问题不反弹。		
29	D2X Z20 2204 2200 27	拉萨市城关区军民路那曲客运站退休基地前，商家搞活动声音特别大。	拉萨市城关区	噪音	2022年4月23日，拉萨市公安局联合市城管局前往现场开展核查工作。2022年4月22日14时至16时30分，西藏诚旭商贸有限公司在拉萨市军民路那曲客运站退休基地门口架设临时销售摊位，并使用音响开展宣传，产生的声音较大（结束后该公司即将摊位撤除）。	属实	拉萨市公安局扎细派出所会同城关区城管局工作人员对诚旭商贸有限公司（康佳净水旗舰店）负责人进行了询问谈话及批评教育，商家签订保证书，保证公司日后如组织此类促销活动将严格按照法律规定，取得许可后方可实施，并控制好音量，不干扰他人正常生活、工作。 下一步， 一 是在后续工作中市公安局将密切关注该公司相关情况，避免、制止和查处其在经营和宣传时对群众产生噪音滋扰行为； 二 是以此为鉴，举一反三，加大宣传力度，在日常工作中注意发现辖区内类似情况，及时依法处置或协同职能部门开展整治工作。	已办结	
30	D2X Z20 2204 2200 28	拉萨市城关区娘热路幸福新村电线没有埋在地底下，电线都是露天搭在楼顶上或者窗户前，担心有辐射安全隐患；幸福新村主干道车辆拥堵按喇叭，噪音影响附近居	拉萨市城关区	辐射噪音	2022年4月23日，城关区组织相关部门现场核实。举报问题反映的具体位置在幸福社区主干道。现场进行了辐射检测，2个检测点工频电场分别为46.54V/m、0.82V/m，工频磁场分别为1.18μT、5.07μT，均满足国家标准规定限值。现场发现上班、上学时间，该路段车辆因堵车鸣笛产生噪音。	部分属实	1、城关区相关部门在之前举报问题整改的基础上，降低门禁系统播报功能的音量，在幸福新村两个出入口处巷道外设立2个交通指示牌，在巷道内设立4个禁止鸣笛的指示牌。 2.对周边居民进行民意回访调查，调查结果显示该路段噪音整改情况满意度为100%。 下一步， 一 是由社区对周围居民进行宣传、教育，为了大家的居住环境，尽量减少鸣笛。 二 是加大道路疏通、引导，减少车辆拥堵问题。	已办结	

		民休息。						
31	D2X Z20 2204 2200 20	山南市贡嘎县朗杰林社区和亚美砖厂连着的，四家砖厂侵占国家种植林，毁林建造厂房，破坏生态环境；朗杰林社区11组的贡嘎垃圾场，在附近农田挖坑取土。	山南市贡嘎县	生态	<p>1.2022年4月24日，空港新区组织第三方测量朗杰林四家砖厂、朗杰林11组贡嘎垃圾填埋场1号地块取料点及2号地块取料点界址点坐标。四家砖厂从南向北分布分别为朗杰林制砖厂、甲竹林阳光砖厂、贡嘎县朗杰林亚米制砖有限责任公司、贡嘎县甲竹林镇森康制砖有限责任公司，总占地面积约为67316平方米，其中土地性质为工业用地38157.8平方米，其他林地26551.94平方米，灌木林地1815平方米。4月24日经贡嘎县林草局核实，四家砖厂占用部分土地性质为林地，涉及的林种为乔木林和灌木林，不属于国家种植林。贡嘎县林草局于4月28日出具林保图层，显示占用林地面积为66999.3平方米（100.5亩），4家砖厂均存在非法侵占林地行为。</p> <p>2.根据贡嘎县自然资源局提供的《朗杰林11组垃圾填埋场附近取料点土地利用现状图》显示，取料点总占地54413.7平方米，由于边缘取料塌陷毁坏耕地约1550.67平方米。因取料过程中挖土造成取料点与耕地边缘部分山体滑坡，部分坍塌，形成斜坡，非故意从农田挖坑取土。</p>	部分属实	<p>1.2022年4月28日空港新区向甲竹林镇人民政府下发整改通知（藏空管经发〔2022〕32号），责令对占用林地四家砖厂进行拆除，于2022年5月30日前完成拆除工作。</p> <p>2.因毁坏的2.3亩耕地深13米，客土恢复整改困难。且因空港新区无耕地占补平衡指标，只能等国土空间规划修编时将此项列入。</p> <p>下一步，空港新区将责令行业部门、甲竹林镇人民政府督促四家砖厂对占用林地的设施限时拆除（5月30日前完成）并做好生态恢复工作（栽种乔木、灌木，6月5日前完成）。空港新区将加强督促指导，及时跟踪问效，确保高标准、高质量、高效率完成整改任务。积极对接拉萨市林草局与贡嘎县林草局，制定空港新区林长制责任方案，结合森林督查整改，建立长效机制，加强辖区林地保护。</p>	阶段办结
32	D2X Z20 2204 2200 19	拉萨市柳梧新区察古大道冈仁小区，自来水沙子很多，举报后相关部门进行了调查，但是举报	拉萨市柳梧新区	水	<p>该举报问题与2022年4月10日、2022年4月19日举报问题一致。4月22日和4月23日，柳梧新区管委会再次对该小区自来水含沙问题开展了全面大排查，发现冈仁国际小区一期水质无含沙现象，二期的13栋、14栋、15栋存在水中少量含沙问题。4月23日，柳梧新区管委会联合拉萨市卫生健康委员会前往冈仁国际小区调查核实，冈仁国际小区储水</p>	部分属实	<p>1.2022年4月20日至4月25日，柳梧城投水务管理有限公司工作人员对察古大道奥特莱斯附近路段、海亮一期东侧路段、北京大道金盾苑路段以及冈仁国际小区内部管网实施全面排沙，并对冈仁国际小区主水管道进水口开展24小时不间断排沙，目前已完成全部</p>	已办结

		<p>人家里 4 月 20 日自来水还有沙子，问题没有得到解决。</p>		<p>箱、沉沙池等均未发现含沙问题。4 月 24 日，柳梧新区管委会再次排查了该小区内部水箱，未发现明显的水中含沙问题。</p>	<p>排沙工作。 2.4 月 22 日、23 日、25 日，柳梧城投水务管理有限公司工作人员对冈仁国际小区二期 13 栋、14 栋、15 栋反映水质含沙量较多的住户开展入户排查，经过排沙，自来水含沙情况已明显减少。 3.4 月 23 日，拉萨市卫生健康委员会工作人员对冈仁国际小区 14 栋 604 户、403 户、13 栋 304 户入户排查，并对以上三户自来水末梢水进行了采样，并分别送往市疾控中心实验室、西藏以勒科技有限公司进行水质检测，检测结果显示所有指标均符合《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2006）标准限值。 4.4 月 24 日，柳梧新区管委会与冈仁国际小区物业公司协商，在小区主水管安装了过滤器、在出水口增加了排沙阀门。 下一步，一是加大水质检测力度，除定期定点检测外，增加不定期的随机抽检频率，特别是加强对自来水厂取水口和自来水厂供水口的检测，及时公布检测信息，让广大人民群众知晓实情、参与监督。二是加强供水管网日常维护检修力度，完善自来水供水系统的巡查排查机制，提升辖区供水管网检修频次和日常维护，确保辖区居民群众日常用水安全，切实加强供水服务保障，并安排专人长期跟进小区供水中遇到的问题。</p>		
--	--	--------------------------------------	--	--	---	--	--

33	D2X Z20 2204 2200 15	拉萨市城关区北京西路当巴社区居民委员会北侧，桑曲茶馆违规占用绿化带作为停车场。	拉萨市城关区	生态	2022年4月23日，城关区城管局联合金珠西路街道会同市城管局、市自然资源局赴现场调查核实。北京西路桑曲茶馆门口空地上确有停放车辆现象，并非茶馆占用绿化带作为停车场使用，属于市民乱停乱放车辆。经确认此空地（绿化地）是高架桥项目施工地，归属城投公司管理。	属实	2022年4月24日，城投公司已完成该空地围栏设置，对空地覆盖防尘网100平方米。 下一步， 一是 督促城投公司做好项目施工地日常管理，直至高架桥项目实施为止。 二是 向周边居民做好规范停放机动车宣传教育。 三是在 高架桥项目实施中加强该区域监督检查，由住建部门督促施工单位做好周边绿化维护，杜绝出现植被破坏。	已办结	
34	D2X Z20 2204 2200 55	拉萨市堆龙德庆区堆龙大道锦庭苑世纪城小区，住户每天早晚装修时噪音很大；装修垃圾不按规定处理到处乱堆，风一吹飞的到处都是。	拉萨市堆龙德庆区	噪音	2022年4月23日，堆龙德庆区住建局联合东嘎街道前往现场核查。锦庭苑世纪城小区部分住户装修时未严格遵守作业时间，装修垃圾未按照规定堆放，刮风时扬尘较大。	属实	1.锦庭苑世纪城小区物业公司组织1辆挖掘机、1辆装载机清理小区内8处建筑垃圾约110m ³ ，并在集中堆放点覆盖防尘网。 2.严格要求小区业主遵守装修管理协议，在周一至周五早上09:00-13:00及15:30-18:00进行作业施工，每天下午18:00后禁止装修工人进入小区，周末保持静音施工、法定节假日禁止施工。 下一步， 一是 加强对小区内居民群众教育引导工作，监督装修方做好建筑垃圾规范化堆放，及时转运处理； 二是 安排秩序维护员每天18:00对小区进行巡逻，发现超时间装修施工立即上门劝止； 三是 督促小区物业公司加强与小区业主的日常沟通，主动排查化解矛盾纠纷，强化小区日常管理，主动收集和解决好业主反映问题困难。	已办结	

35	D2X Z20 2204 2200 53	拉萨市城关区圣城牡丹苑小区，环境卫生很差，垃圾桶内溢出的污水到处流淌，垃圾乱丢乱放，苍蝇多，味道大。	拉萨市城关区	大气	2022年4月23日，城关区组织相关部门会同拉萨市住建局赴现场核查。圣城牡丹苑小区共设有11套四分类垃圾桶和2处垃圾回收点。小区内环境卫生良好，垃圾桶未发现污水溢出现象，无臭味，但有时存在垃圾乱丢乱放、苍蝇等问题。通过走访垃圾投放点周边28户住户，27家表示未发现存在“环境卫生很差，垃圾桶内溢出的污水到处流淌，味道大”的问题。	部分属实	1.2022年4月23日，小区物业公司组织10人，并联系环卫垃圾清运车，共清扫、清运垃圾桶内及乱丢乱放的垃圾约0.5吨；对11个垃圾投放点及2处垃圾回收点进行清理、消毒，防止产生异味及苍蝇的情况。 2.4月24日，小区物业公司做出承诺，将安排工作人员每天及时清运垃圾，做到垃圾日产日清，同时定期开展垃圾回收点清理、消毒等工作，切实为小区居民提供高质量的服务。 3.夺底街道办事处对垃圾投放点及回收点周边28户住户开展满意调查，满意率为100%。 下一步，一是城关区住建局将积极履行好物业行业监管职责，督促小区物业公司发挥好应有的服务和管理工作。二是夺底街道办事处将不定期对小区垃圾清扫、清运情况加强监督检查，确保小区环境干净整洁。三是夺底街道办事处将联合桑伊社区通过公共展板、印发宣传单等多形式、多层次开展宣传引导工作，提高业主对《拉萨市物业管理条例》知晓率，不断推动拉萨市物业小区规范化、标准化、制度化建设。	已办结	
36	D2X Z20 2204 2200 08	拉萨市城关区农科路桑海天际体育公园项目，没有办理环评等相关手续。	拉萨市城关区	其他污染	2022年4月23日，城关区组织相关部门会同市生态环境局、市体育局相关人员前往实地核查。农科路桑海天际体育公园项目由西藏桑海实业集团有限公司于2010年6月投资建设，当时未办理环境影响评价相关手续，因经营不善于2021年停止经营。2021年，西藏桑海实业集团与西藏桑泰实业有限公司合	部分属实	拉萨市生态环境局城关区分局向西藏桑海实业集团就《中华人民共和国环境影响评价法》、《建设项目环境影响评价分类管理名录》进行宣传，要求在后期建设项目中严格按照《关于西藏桑海新能源汽车城建设项目环境影响报告	已办结	

					作，计划投资建设西藏桑海新能源汽车城项目，于2022年4月11日取得《关于西藏桑海新能源汽车城建设项目环境影响报告表的批复》（拉环评审〔2022〕27号），该地经营类型变更为汽车新车销售、新能源汽车整车销售及售后、维修电池更换等业务，项目面积为28415m ² 。目前，该场地内7500m ² 存放车辆，600m ² 堆放汽车维修设备，剩余20315m ² 为空地，计划2022年5月开始开工建设。		表的批复》（拉环评审〔2022〕27号），在施工期及运营期做好各类污染防治措施，严格按照“三同时”要求，杜绝出现污染环境问题，影响周边生态环境。 下一步，拉萨市生态环境局城关区分局将加大该项目后续建设中的监督力度，督促建设单位落实各类污染防治措施，加强建筑工地环保措施落实情况跟踪检查力度，杜绝出现污染环境及扰民情况发生。		
37	D2X Z20 2204 2200 07	拉萨市城关区纳金路诺吉花园与外贸退休基地间的道路，一刮风扬尘特别大。	拉萨市城关区	大气	2022年4月23日，拉萨市住建局会同城关区纳金街道办事处前往现场调查核实。该道路（东一支路）已纳入拉萨市2022年市政道路实施范围内，由拉萨市住建局组织实施。截至目前，已基本完成该项目（东一支路）前置手续办理工作。	部分属实	1.针对土路扬尘问题，城关区环卫局根据实际情况不定期对该道路洒水降尘。 2.2022年4月24日，拉萨市住建局会同纳金街道办事处与周边居民代表召开碰面会，就目前东一支路市政工程前置手续办理、预计2022年6月开工等情况做了详细的介绍；居民代表填写反映问题办理情况的满意度测评表，结果均为满意。 下一步，一是在东一支路修建之前，继续采取洒水降尘作业；二是积极协调相关部门推进东一支路项目征拆事宜，争取在2022年6月进场施工。项目建成后，将彻底解决“一刮风扬尘特别大”的问题。	已办结	
38	D2X Z20 2204 2200 05	拉萨市城关区慈松塘路城北第十安居苑小区，正大门外面原规划修建	拉萨市城关区	水	2022年4月23日，城关区组织相关部门前往现场进行核查。城北第十安居苑附近一公里内有2座公共厕所，分别是在蜀园小区东门和第四中学旁，城关区环卫局在城北第十安居苑正大门外无修建公厕的规划；小区大门外有大小便痕迹，有异味；小区大门进	部分属实	2022年4月24日，城关区环卫局抽调一台高压车及3名环卫工人对小区大门外和小区内垃圾箱周边大小便痕迹进行清理、冲洗和消杀工作，并在小区内设立“禁止大小便”警示牌10个，	已办结	

		的公厕没有修，有人随地大小便，产生恶臭；小区大门进去后右边的垃圾箱刮风时垃圾到处飞，有人随地大小便，产生恶臭。希望能够建一处垃圾房放置垃圾箱。			去后右边有 2 个敞口垃圾箱。4 月 22 日，小区物业已根据之前举报问题整改措，对垃圾箱进行了遮盖处理，目前不存在垃圾乱飞的情况。		小区外设立了公共厕所引导牌 2 处。小区物业已出具情况说明，由于个别业主不同意修建垃圾房，物业公司已保证每天及时清运垃圾。下一步，城关区夺底街道将进一步做好督查工作，对小区内环境卫生情况进行检查，发现问题及时整改，同时开展生态环境保护宣传教育，不断提高业主自觉爱护环境卫生意识。		
39	D2X Z20 2204 2200 11	拉萨市城关区七一路吉曲玉景小区南侧，某砖厂产生的噪音扰民。	拉萨市城关区	噪音	该举报问题属重复举报。该砖厂位于滨河路以北，占地面积约 5 亩，主要从事水泥砖制作、加工与销售，按照前期整改要求该砖厂已停止生产。2022 年 4 月 19 日，经对砖厂负责人教育引导后，砖厂负责人主动将闲置的生产机械设备拆除并转移，并对砖厂内前期存量的沙石、水泥砖进行防尘网覆盖，目前防尘网覆盖工作已完成，每日对厂区进行洒水降尘；金珠西路街道已将砖厂生产用电切断；砖厂负责人已向洛堆社区提交保证书“保证不再生产水泥砖、不再销售水泥砖，并同意搬迁”。金珠西路街道将砖厂整改措施监督电话以公告书形式告知周边居民群众。4 月 20 日，经对砖厂周边居民以民意测评形式书面告知砖厂整改具体措施并开展满意度测评，发放问卷 51 份（其中 49 户满意、2 户基本满意），满意度 100%。4 月 23 日，城关区组织相关部门赴现场核查。目前该砖厂确已停止生产、近期未对外销售。	属实	城关区将责成金珠西路街道加大辖区巡查监管力度，持续做好砖厂转产搬迁工作的推进落实，积极向周边小区物业向居民群众开展解释告知工作，避免再次发生此类问题。	阶段办结	

40	D2X Z20 2204 2200 09	拉萨市城关区色拉路圣城花园小区，绿化带内垃圾多，人工湖面垃圾漂浮，成了臭水沟；垃圾分类没有做好。希望拉萨市建立长效机制，落实物业公司管理主体责任，确保小区长期干净整洁。	拉萨市城关区	土壤	2022年4月23日，城关区组织相关部门前往现场核实。色拉路圣城花园小区绿化带存在垃圾，人工湖面有少量垃圾漂浮物，现场无异味。小区内有3套四分类垃圾桶，但垃圾分类工作未落实好。	部分属实	<p>1.2022年4月23日，拉萨市住建局给物业下发责令整改通知书（拉住建字〔2022〕99号）。要求小区物业加强小区公共绿地维护，及时清理垃圾。当日小区物业对绿化带内垃圾进行了清理。</p> <p>2.拉萨市城管局（拉萨市园林局）对人工湖面管理方（邛崃市川域劳务有限公司）下达城区园林绿化监管整改通知书（No:0001092）。4月25日，人工湖面管理方完成湖面漂浮物清理工作，并在显眼位置设置告示牌20个，且在游船上摆放20个垃圾桶。</p> <p>3.城关区环卫局安排6名工作人员对小区进行了垃圾分类宣传，共发放宣传图册100本，环保袋100个，使小区物业工作人员及业主充分了解垃圾分类基础知识，引导业主主动做到垃圾分类收集投放。</p> <p>4.物业公司向城关区住建局出具关于绿化带养护管理承诺书，并建立长效机制，落实物业公司管理主体责任，确保小区长期干净整洁。</p> <p>下一步，一是城关区将圣城花园小区物业公司纳入重点监管对象，督导物业公司进一步加强小区卫生管理，增加垃圾清运频次，确保小区环境优美。二是根据《拉萨市住房和城乡建设局关于开展物业服务领域突出问题专项整治行动实施方案》（拉住建字〔2022〕66号），拉萨市住建局积极履行物业行政监管</p>	已办结	
----	----------------------------------	--	--------	----	--	------	---	-----	--

							职责，督导各县区物业主管部门联合属地乡镇（街道）、社区及相关部门，对辖区内已纳入物业管理的住宅小区、物业服务企业进行全面巡查。三是依托属地各县（区）住建局、街道办事处加大相关政策、法律法规宣传力度，通过小区公共展板、印发宣传单等多形式、多层次宣传，做到通俗易懂，提高业主垃圾分类、爱护环境意识，不断推动拉萨市物业小区规范化、标准化、制度化建设。		
41	D2X Z20 2204 2200 10	拉萨市城关区娘热路汽车五队小区，公共厕所边上一一直停放着一辆垃圾车，距离小区住户很近，产生臭味，影响住户。	拉萨市城关区	土壤	2022年4月23日，城关区组织相关部门前往汽车五队小区核查。该垃圾车是物业为该小区定点收集垃圾所停放的，位置距离小区住户比较近，存在异味，一定程度上影响周边住户。	属实	城关区经与物业协商后，撤销该区域停放的垃圾车，由环卫作业人员每天分早、中、晚三次对小区进行定点垃圾收集作业；对原先放置垃圾车的位置，进行清扫，铺设水泥地板进行硬化处理。下一步，属地社区将进一步加强巡查监督，确保该区域保持干净整洁，并要求小区物业加强管控，确保此类问题不再反弹，并由社区向小区住户宣传垃圾车定点收集生活垃圾的时间与频次。	已办结	