

附件

## 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第31批）

（2022年5月5日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D2X Z20 2204 2400 48	拉萨市城关区纳金路俄杰塘武警二支队对面，过桥往南20米处的垃圾箱丢失，小区居民没地方扔垃圾。	拉萨市城关区	土壤	2022年4月25日，城关区组织相关部门赴现场核查。该区域早期为垃圾投放点，是进出小区重点路段，巷道非常狭窄，存在环境脏乱差现象。城关区开展城市背街小巷整治工作以来，城关区环卫局与嘎玛贡桑街道办事处、俄杰塘社区居民委员会协调后由俄杰塘社区居民委员会将该处垃圾桶撤掉，改为每天由环卫垃圾收集车沿街收集生活垃圾两次。	属实	1.嘎玛贡桑街道办事处组织工作人员对沿街住户和商户入户宣传引导，要求沿街商、住户做好垃圾日常收集，由城关区环卫局集中清运，俄杰塘社区已在原垃圾箱位置张贴垃圾收集清运的相关告示。 2.城关区环卫局、嘎玛贡桑街道办事处、俄杰塘社区居民委员会对周边商户开展宣教工作，并签订垃圾清运协议30份。 下一步，一是城关区环卫局环卫车辆继续执行每天两次收运作业模式，其余时间由环卫工人利用小型电动三轮收集车对沿线垃圾进行不间断收集，并纳入常态化保洁作业。二是由城关区环卫局加大对该区域环境卫生的常态化监督检查。	已办结	
2	D2X Z20 2204 2400	拉萨市柳梧新区铁路小区附近，2021年3月底4月初将	拉萨市柳梧新区	生态	2022年4月25日，柳梧新区管委会相关责任部门赴铁路小区停车场核查。2021年12月柳梧新区铁路小区未经相关职能部门审批，私自拆除约30平方米的花池并修建停车场。停车场外侧人行道上有20	属实	1.2022年4月28日，柳梧新区综合执法局对铁路小区业主方（青藏铁路拉萨办事处）下发《责令限期整改通知书》（柳综执改〔2022〕第001号），要	阶段办结	

	47	绿化带拆除修建了停车场。希望在停车场边补栽树木。			个树坑未及时补栽补种树木。		求青藏铁路拉萨办事处自行整改,限期15日内拆除现有停车场并恢复花池原貌。 2.4月25日,柳梧新区管委会市容管理局安排拉萨高新市政(集团)有限公司及时对铁路小区周边人行道上空坑进行补栽,共补栽20棵雪松,补栽已完成。 下一步,柳梧新区将进一步细化绿化养护责任,明确职责分工,强化市场化运作,构建政府主导,属地监管,专业队伍养护的园林绿化管理体系,在明确管理体系和养护职责的基础上,确保绿化养护实现从被动处理问题向主动发现问题转变。同时,加强市政绿化养护监管力度,督促辖区各小区物业强化周边绿化管理,安排专业养护人员定期对树木进行养护。		
3	D2X Z20 2204 2400 46	拉萨市曲水县大菩萨工业园区,珍龙防水建材有限公司在生产过程中产生异味,反映多次问题没有得到解决。因为督察组进驻,目前该公司处于停产状态。	拉萨市曲水县	大气	1.2022年4月25日,曲水县组织相关部门赴现场核查。“珍龙防水建材有限公司”实为“西藏珍龙建材有限公司”,位于曲水县聂当乡聂当工业园区。该企业2018年1月12日取得环评批复(拉环评审〔2018〕13号),2018年12月24日取得环境保护验收合格的函(拉环评验函〔2018〕19号),2019年12月11日取得排污许可证(证书编号:91540000783528003P001Q;有效期至2022年12月10日)。该企业自2018年至今累积投入123万元购买安装环保类设施设备(制冷机2台、翅片管950支、光氧除味环保装置1台、烟气在线监测设备2台、活性炭箱3套)。根据企业2021年季度性环境质量检测报告显示,无组织废气各项指标均符合	不属实	下一步,一是督促企业严格做好各项设施设备检修调试工作,确保依法依规生产经营。二是全面加强企业日常监管,督促企业严格落实污染防治措施,确保污染物达标排放。	已办结	

					<p>《大气污染物综合排放标准》(GB16297-1996) 无组织排放监控浓度限值, 有组织废气各项指标均符合《锅炉大气污染物排放标准》(GB13271-2014) 表 2 浓度限值。</p> <p>2.该企业于 2021 年 11 月 15 日向拉萨市生态环境局、曲水县应急管理局、曲水县经信局、曲水县工业园区管委会、曲水县市场监管局、曲水县公安局聂当乡派出所、曲水县工商联总会、拉萨市生态环境局曲水县分局上报停产报告, 向曲水县供电公司申请报停一个 500KV 变压器、一个 315KV 变压器。至今处于停产状态。因此, 不存在因督察组进驻而停产问题。</p>			
4	D2X Z20 2204 2400 43	拉萨市城关区嘎玛贡桑路广播电视塔北侧, 4 个空调噪音很大。	拉萨市城关区	噪音	<p>2022 年 4 月 24 日, 城关区会同拉萨市广电局赴现场核查, 发现广播电视塔北侧墙体上挂有 4 台空调外挂机, 空调外挂机置于距离地面约 3 米处, 空调运行时确有噪音, 空调机东侧约 10 米处为工商退休基地职工住宅楼。</p>	属实	<p>2022 年 4 月 25 日, 拉萨市生态环境局城关区分局要求拉萨市广电局将该处的 4 台空调外挂机迁至地面搭建的彩钢瓦棚内, 阻隔噪音减少对住户的影响。目前已整改完毕。</p> <p>下一步, <b>一是</b>城关区将会同拉萨市广电局加大该区域及周边巡查, 广泛宣传生态环境保护相关知识; <b>二是</b>针对此类问题举一反三, 对辖区企业、住宅区等加大走访力度, 畅通群众反映问题渠道, 发现问题立行立改, 为辖区群众营造一个宜居的良好环境。</p>	已办结
5	D2X Z20 2204 2400 40	拉萨市城关区嘎玛贡桑路 952 号, 圣土客栈所在的巷子里面有车辆长期停放不使用, 周边的角落里随意大小	拉萨市城关区	水	<p>2022 年 4 月 25 日, 城关区组织相关单位会同拉萨市公安局赴现场核查。嘎玛贡桑路 952 号圣途客栈巷子内停放车辆均已年审且不存在“僵尸车”, 长期停放车辆均属该巷内住户, 巷内未发现大小便痕迹, 恶臭是因该区域 1 处下水道井盖破损而产生。</p>	部分属实	<p>1.2022 年 4 月 25 日, 城关区已完成该处下水道破损井盖更换。同时, 社区工作人员对巷内住户及客栈负责人进行宣教, 引导广大群众规范停车, 对临停车辆要求设置挪车电话牌。</p> <p>2.城关区对该巷道周边 50 户群众进行满意度测评, 满意度 100%。</p> <p>下一步, <b>一是</b>城关区责成社区加强宣传</p>	已办结

		便,产生恶臭。					教育工作,并在巷内原有停车线上加重着色,禁止车辆乱停放。 <b>二是</b> 拉萨市公安局将开展交通宣传进社区,通过在社区摆放展板,发放交通安全海报卡片等多种形式,增强社区群众遵章守法、文明出行的自觉性和主动性。		
6	D2X Z20 2204 2400 36	拉萨市城关区娘热北路江苏中学与阿里退休基地西侧有一处闲置空地,空地上生活垃圾、建筑垃圾很多,味道大,一刮风灰尘大,对周边环境造成很大的影响,2017年向中央环保督察组反映过,但问题还是存在。	拉萨市城关区	土壤	2022年4月25日,城关区组织相关部门赴现场核查。该举报问题和2017年向中央环保督察组反映内容不符。娘热北路江苏中学与阿里退休基地西侧闲置空地属于吉雄府项目宗地,面积约30亩,由拉萨市城发公司管理。2022年4月5日,城关区已清运阿里退休基地南侧空地垃圾20吨,并消杀、洒水降尘,同时张贴禁止大小便告示。同时,组织15人、中型货车16辆,清运阿里退休基地西侧闲置空地建筑材料和建筑垃圾30吨,并洒水降尘。现场核查发现,江苏中学与阿里退休基地西侧空地上不存在生活与建筑垃圾,但存在扬尘。	部分属实	城关区责令拉萨市城发公司对闲置空地降尘作业及防尘绿网铺设。4月26日,拉萨市城发公司组织10余人对30亩闲置空地铺设完成防尘绿网,并出动1辆洒水车对此区域实行了4次洒水降尘处理。下一步, <b>一是</b> 城发公司将持续对闲置空地落实每日洒水降尘措施,并安排专职人员每日监督此区域并做好洒水工作。 <b>二是</b> 加大巡查监管力度,娘热街道办事处与城发公司积极对接,加大对该区域的日常监管。	已办结	
7	D2X Z20 2204 2400 30	拉萨市城关区噶玛贡桑统建社区12组,某单位外墙常年存在随地大小便现象,周边异味很大。社区工作人员过来只是洒了一	拉萨市城关区	水	2022年4月25日,城关区组织相关部门赴现场核查。噶玛贡桑统建社区未对某单位外墙周边硬化,存有随地大小便痕迹并散发异味。因紧临某单位北侧围墙,该单位不同意在该处设立公厕,该处对面5米处有5户居民,也不同意在其房屋对面设立公厕。该区域的水、电、下水管道等基础条件也无法达到建立公厕的标准。	属实	1.2022年4月25日,城关区组织20人对某单位外墙进行冲洗、消杀、除异味,对未硬化的路面平整并铺设混凝土。 2.在该巷道区域张贴“禁止随地大小便”标志,并将该区域修建公厕纳入城关区“厕所革命”项目计划,后期将结合区域位置进行合理设置。 3.4月26日,城关区组织人员对周边	已办结	

		下石灰粉、消毒水，但还是存在随地大小便情况。希望有关部门能够彻底整治，最好将外墙堆放垃圾的房子改建为公厕。					居民群众宣传整改情况,并发放整改满意度测评表 50 份,收回 50 份,非常满意 41 份,满意 9 份。满意度为 100%。 下一步,一是加强属地管理和加大监管力度,由城关区嘎玛贡桑街道统建社区对该区域的日常环境卫生进行监督,为居民群众提供干净、整洁的居住环境。二是加大宣传力度,对周边群众和过往的人员开展环保宣传,倡导文明生活。		
8	D2X Z20 2204 2400 44	拉萨市墨竹工卡县工卡镇格桑村智索组,灌溉水和饮用水流经华泰龙矿山后被污染,影响村民生产生活。	拉萨市墨竹工卡县	水	<p>1.2022 年 4 月 25 日,墨竹工卡县组织相关部门赴现场核查。智索沟流域发源地为滚日巴山半山腰,其补给来源主要为冰雪融水和地下水,位于华泰龙矿业有限开发公司角岩露天采场北侧,智索沟发源地直线距离华泰龙采矿点约 3 公里,与智索组直线距离约 11 公里,未流经华泰龙矿区。2021 年 5 月,西藏华泰龙矿业开发有限公司对智索沟上游海拔 4800 米一处涌水点进行检测,监测结果中铜铁元素超过了地表水Ⅲ类水质标准。经专家研判,智索沟山体存在原岩铜矿体,该地区特殊的成矿地质构造环境造成区域铜铁等金属元素含量较高,在地质运动构造作用下,该区域内水质重金属含量偏高。根据华泰龙公司二期工程以及南部露天采场环境影响报告书,二期工程评价单元不涉及智索沟,智索沟不在华泰龙地表水及地下环境影响范围内。智索组耕地土壤检测指标均达到《土壤环境质量 农用地土壤污染风险管控标准(试行)》(GB15618-2018)。</p> <p>2.智索组饮用水水源为山泉水,水源点位于智索西沟,未流经华泰龙矿区。2020 年 6 月 22 日,对工卡镇格桑村 7 组(智索组)水源点开展水质检测,检测结果符合《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2006)</p>	部分属实	<p>1.墨竹工卡县已于 2021 年研究解决工卡镇格桑村智索组提灌站项目资金 610.98 万元(墨政纪〔2021〕14 号),2021 年 11 月 5 日县发改委下达《关于拉萨市墨竹工卡县工卡镇格桑村七组(智索组)提灌站工程初步设计代可研概算批复》(墨发改复〔2021〕406 号),工程新建提灌站 2 座、蓄水池 3 座及铺设管线 6775 米,从墨竹玛曲提水灌溉,目前处于招投标阶段,计划 2022 年 5 月底开工,预计 10 月底完工。</p> <p>2.墨竹工卡县农业农村局组织实施墨竹工卡县高标准农田建设项目,其中格桑村 7 组(智索组)配套新建水渠 19 条、总长 13479 米,总投资 668.8 万元,项目于 2021 年 12 月开工,预计 2022 年 12 月底完工。</p> <p>3.水源及渠系工程建设完工前,智索组(格桑村 7 组)灌溉问题通过该村农村饮用水水源点水塘蓄水方式解决。如遇枯水期或旱季,采取水车灌溉方式解</p>	已办结	

					的标准限值要求。2021年8月24日,对工卡镇格桑7组(智索组)水源点开展水质检测,检测结果符合《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2006)标准限值要求。		决。 下一步,墨竹工卡县将压实监管职责,强化责任落实,加快推进项目,确保整改工作落到实处。同时巩固整改成效、严防问题反弹。		
9	D2X Z20 2204 2400 38	拉萨市城关区娘热路汽车五队小区北区26栋后面,有个很大的空地一刮风灰尘很大,对周边住户造成影响。希望种花草或者硬化。	拉萨市城关区	大气	2022年4月25日,拉萨市政府国资委会同相关单位赴现场核查,汽车五队小区内北区26栋后有4217平方米的空地,未采取覆盖措施,有扬尘现象。	属实	1.从2022年4月25日开始,小区物业公司每天对空地洒水降尘。 2.4月26日,小区物业对空地周边住户入户调查,业主倾向将空地绿化,小区物业立即开始填土,共填土37车444吨。4月28日,安排12名工作人员对空地播撒650斤草种(绿园5号组合品种),并及时灌溉。 下一步,拉萨市政府国资委要求物业公司对空地定时浇水,并用围栏围挡,同时通过物业管理群向小区业主公示整改情况,加强小区物业的监管,为居民打造一个优美且舒适的生活环境。	已办结	
10	D2X Z20 2204 2400 39	拉萨市城关区当热中路五洲医院对面,小郭水泥店经常晚上卸货、白天装货,产生很大灰尘,人行道上也全是水泥灰。	拉萨市城关区	大气	2022年4月25日,拉萨市城管局会同城关区城管局赴现场核查,小郭水泥店仅用于水泥商品展示,装卸货均在北郊仓库,但该店存在水泥占道堆放店门口情况,店门口有部分遗撒的水泥。	部分属实	1.拉萨市城市管理和综合执法局立即要求小郭水泥店对店门口占道堆放水泥清理并清扫。 2.小郭水泥店负责人向拉萨市城管局作出承诺,保证不在店外占道堆放、装卸水泥,做好门前环境卫生。 3.拉萨市城管局向周边8家商户宣传城市管理热线电话12319,如发现小郭水泥店存在占道堆放和装卸水泥情况,可拨打12319热线举报。 4.4月25日下午,经拉萨市城管局复查,堆放在店门口的水泥已全部清完,同时环境卫生已打扫。	已办结	

							下一步,拉萨市城市管理和综合执法局将持续加大日常巡查力度,发现问题及时查处。		
11	D2X Z20 2204 2400 37	拉萨市城关区团结新村东门藏家宴第一分店,四个大型抽油烟机对着扎西满斋小区居民楼,噪音很大;抽油烟机和小区之间的空地上都是垃圾及油烟机滴下来的油腻,污染环境。	拉萨市城关区	土壤	2022年4月25日,城关区组织相关部门赴团结新村核查,西藏藏家宴餐饮有限公司第一分店营业执照及食品经营许可证均齐全,后厨设有四台抽油烟机,一台抽油烟机报废,三台抽油烟机正常使用,排气管道在小区内,烹饪期间存在油烟味,并伴有轻微噪音,烟囱下方地面存在少量垃圾及油渍。经第三方检测机构对该店正在使用的抽油烟机进行噪音检测,检测结果为42.5dB(A),符合《声环境质量标准》(GB3096-2008)2类标准限值;油烟检测结果为:油烟进口浓度平均值为1.253mg/m <sup>3</sup> ,油烟出口浓度平均值为0.458mg/m <sup>3</sup> ,油烟处理效率检测结果为66%,满足《饮食业油烟排放标准》(GB18483-2001)的限值标准。	属实	1.西藏藏家宴餐饮有限公司第一分店当场拆除已报废的一台抽油烟机。组织人员对地面油渍进行清理,4月25日晚已清理完毕。 2.检查人员对藏家宴负责人进行宣讲噪音扰民的危害,并讲解油烟净化器的使用方法。4月26日,该店设置了20平方米隔音房,将油烟净化设备安装在内防止噪音。同时签订承诺书,承诺在经营期间绝不擅自拆除或者闲置油烟净化及降噪隔音设施,保证正常使用并定期清洁维保,并加大对烟囱周边环境及降噪隔音净化设备的管理力度。 下一步,城关区将定期加强巡查检查,紧盯餐饮服务环节,引导商户做好餐饮油烟废气排放及降噪隔音处理工作,发现问题严格查处整改。	已办结	
12	D2X Z20 2204 2400 32	拉萨市城关区扎基中路区委组织部退休基地门口,来来常跑补胎店没有汽车修理资质,但仍然开展补漆和喷漆的业务,露天喷漆异味很	拉萨市城关区	大气	2022年4月25日,拉萨市交通运输局赴现场进行核查。来来常跑补胎店无汽车修理经营证件且露天开展补喷漆业务,喷漆异味较大。	属实	拉萨市交通运输局责令来来常跑补胎店在取得汽车修理运营资质后方可进行汽车修理;并对其违建设施进行拆除,予以停业整顿处理。 下一步,拉萨市交通运输局将持续关注来来常跑补胎店相关证件办理情况,如未按期办理将进行严肃惩处。同时进一步加大对拉萨市汽修企业监管力度,通过强有力的措施确保拉萨市汽车维修市场平稳有序发展。	已办结	

		大, 污染环境。						
13	D2X Z20 2204 2400 27	拉萨市柳梧新区锦地广场一楼 KTV, 晚上特别吵, 影响楼上住户休息。	拉萨市柳梧新区	噪音	该举报问题与 2022 年 4 月 23 日举报问题部分相同。4 月 24 日, 柳梧新区管委会组织火车站站前派出所赴倾城纯 K 核查, 经对倾城纯 K 附近的锦地广场小区部分商户、住户调查走访, 倾城纯 K 所有包间均无窗户对着小区且全封闭。倾城纯 K 存在夜间营业时播放音乐产生噪音、在歌城消费的人员醉酒后大声喧哗的现象。当晚对倾城娱乐会所 2 楼居民房卧室进行噪音检测, 等效声级为 40dB (A), 最大声级为 69dB (A), 超过《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008) 2 类 A 类房间标准限值。	属实	1.2022 年 4 月 25 日, 柳梧新区火车站站前派出所治安大队组织经营业主及管理人员召开约谈会, 对倾城纯 K 下发《责令限期整改通知书》(公(柳)限字〔2022〕第 002 号), 督促商家严格遵守营业时间, 按照凌晨 0 时关闭点歌系统, 凌晨 2 时停止营业的要求营业, 不得超时。每晚安排管理人员值班及时劝导客人尽快离场, 避免在门口逗留及吵闹。 2.倾城纯 K 拆除产生噪音的高音喇叭, 并提交《关于柳梧新区倾城纯 K 噪音扰民情况的整改报告》, 目前已整改完毕。 3.4 月 26 日凌晨, 柳梧新区火车站站前派出所治安大队对倾城纯 K 进行复查, 未发现倾城纯 K 存在超时营业、门口喧哗吵闹等情况。23 时许, 委托第三方对 2 楼居民房卧室进行噪音检测。等效声级为 28dB (A), 最大声级为 44dB (A), 满足《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008) 2 类 A 类房间标准限值。 4.柳梧新区站前派出所治安大队联合社区警务指导大队、火车站警务站组织倾城纯 K 周边小区住户、商户代表召开回访会, 向业主通报整改情况, 业主	已办结



							均表示倾城纯 K 夜间噪音扰民问题整改工作扎实有效,夜间扰民问题得到明显改善。 下一步,柳梧新区将严格按照《娱乐场所管理条例》要求,进一步规范辖区娱乐场所经营,加强对辖区娱乐场所的巡查力度,并协调配合文化、环保等职能部门,共同加强对娱乐场所及周边噪音专项整治,确保附近小区居民不受噪音干扰,全力营造和谐、宜居的城市环境。		
14	D2X Z20 2204 2400 31	拉萨市城关区娘热路西藏体育馆东门里篮球场北边空地,全是生活垃圾和建筑垃圾,没人清理。	拉萨市城关区	土壤	2022年4月25日,拉萨市体育局会同拉萨市娘热街道办事处、市城管局赴现场核查,西藏自治区体育馆篮球场属于西藏自治区竞体中心管理,篮球场北边空地上堆放生活及建筑垃圾,无人清理。	属实	2022年4月25日,西藏自治区竞体中心组织人员对篮球馆北边空地上的垃圾进行清理,共清运约7吨,并在空地铺设约2000平方米的防尘网,防止扬尘。并将建筑砖块摆放整齐。 下一步,一是城关区将不定期对该地环境卫生进行检查。二是要求西藏自治区竞体中心健全各项卫生规章制度,安排值日轮流对该处清扫,并加强卫生检查力度,强化检查效果,确保早发现、早制止、早处理。	已办结	
15	D2X Z20 2204 2400 29	拉萨市城关区北京西路西藏展览馆西郊职工安居园,一排板房和楼房之间的过道里堆放了大量垃圾,影响环境卫生。	拉萨市城关区	土壤	2022年4月25日,城关区组织相关部门赴现场核查。举报问题反映区域位于西藏展览馆西郊职工安居园房屋北侧,堆放物品多为建筑施工使用的木板、施工设备及一个船型展品,存在少量生活垃圾。	属实	1.西藏展览馆小区管理人员对垃圾进行清理,共组织11人,协调2辆三轮车、1辆环卫垃圾车,清运生活垃圾0.5吨,同时将建筑施工使用的木板及设备转运至堆龙羊达乡仓库内。 2.金珠西路街道及当巴社区对该小区管理人员进行环保知识宣传,要求小区管理人员对小区内的垃圾、杂物及时清运,避免堆积影响环境。 3.城关区对小区内业主进行满意度测	已办结	

							评, 共发放 13 份测评表, 满意率达 100%。 下一步, 城关区将进一步加大宣传力度, 强化居民的环保意识, 加大对小区内环境卫生巡查, 形成爱护环境人人有责、人人参与、人人共享的良好氛围。		
16	D2X Z20 2204 2400 28	拉萨市城关区当热西路中干渠 住建厅 一带, 绿化需要补种, 以避免随地大小便现象发生。	拉萨市城关区	生态	2022 年 4 月 25 日, 拉萨市住建局会同拉萨市国资委、拉萨市城投公司赴现场核查, 当热西路中干渠 住建厅 (段) 西侧 2 块绿化带稀疏, 实际上已种植夏季花 (格桑花), 正在发芽; 中干渠 住建厅 (段) 东侧 3 块绿化带稀疏空旷, 有 1 棵树木枯死移除未补种, 原栽种的绿化花草枯死、未补种。	属实	2022 年 4 月 25 日, 拉萨市住建局协同拉萨市国资委、拉萨市城投公司组织开展补栽补种, 共补栽补种格桑花 40 平方米、鸢尾 97 平方米、玫瑰花 20 平方米、雪松 2 棵。现已整改完成。 下一步, <b>一是</b> 拉萨市住建局要求市城投公司督促绿化队伍继续加强后期养护确保成活率。 <b>二是</b> 拉萨市住建局协同市城投公司对中干渠生态治理工程沿线绿化带开展日常巡查, 对枯死植被进行移除补栽, 对稀疏的绿化带进行补种, 形成长效管控机制。	已办结	
17	D2X Z20 2204 2400 23	拉萨市城关区太阳岛电信小区门口, 卖旧货的车辆喇叭噪声非常大, 影响休息; 占道经营, 垃圾乱扔, 生活污水洒在路面, 污染环境。	拉萨市城关区	噪音 水 土壤	2022 年 4 月 25 日, 城关区组织相关部门会同拉萨市城管局赴现场核查, 太阳岛电信小区门口不存在卖旧货车喇叭噪声非常大情况, 但有占道经营、垃圾乱扔现象, 路面上生活污水是商户收购旧家具时在门口进行清洗导致。	部分属实	1.城关区城管局出动 8 名执法人员对小区门口周围 14 家占道经营行为清理整治, 当日整治完毕。 2.城关区环卫局对该路段放置四分类果皮箱一个, 移动式果皮箱两个, 并清运垃圾 5 公斤。 3.城关区城管局对商户门口清洗旧家具行为进行宣教, 并要求今后经营中不得在道路上清洗旧家具。 4.城关区城管局、两岛街道办事处、区环卫局会同拉萨市城管局与 14 家商户签订承诺书。 5.4 月 26 日, 对太阳岛电信小区内 5	已办结	

							家住户回访, 满意度 100%。 下一步, <b>一是</b> 城关区城管局会同拉萨市城管局加大该路段监督检查力度, 设置执法岗位点, 做到及时发现及时整治。 <b>二是</b> 城关区环卫局加大该路段保洁力度, 对该路段产生的垃圾及时清运, 并教育商户不得随意乱丢垃圾。 <b>三是</b> 督促门面房屋户主及物业公司对商户进行监督, 发现问题及时反馈相关部门。		
18	D2X Z20 2204 2400 19	拉萨市堆龙德庆区, 东嘎乡、乃琼乡、羊达乡有许多汽车拆解厂和废品回收站, 对周边水体造成污染。	拉萨市堆龙德庆区	水	1.2022 年 4 月 25 日, 堆龙德庆区组织相关部门赴现场核查。堆龙德庆区现有报废汽车拆解企业 3 家, 分别为拉萨市恒升物资再生利用有限公司、西藏承训报废汽车回收有限公司、拉萨城关区亿鑫废旧回收有限公司, 均取得西藏自治区商务厅颁发的报废汽车回收拆解资质证书, 三家报废汽车拆解企业厂区内油水分离设施运行正常, 拆解车间及危险废物暂存间防渗措施均落实了环保“三同时”。通过进一步排查废品回收站, 29 家回收站均持有工商营业执照。 2.周边水体仅有堆龙河, 3 家报废汽车拆解企业及 29 家废品回收站均不存在污水及油污排入堆龙河内的情况。	不属实	下一步, 堆龙德庆区将通过开展政策、法律法规宣传活动, 深入辖区企业大力宣传环境保护法律法规。进一步加强对企业监管, 监督企业落实环保各项要求, 确保企业依法依规生产经营。	已办结	
19	D2X Z20 2204 2400 22	拉萨市城关区夺底北路 51 号天路安居苑, 开办洗车场环境脏乱差。	拉萨市城关区	水	2022 年 4 月 25 日, 城关区会同拉萨市城管局赴现场核查, 城关区夺底北路 51 号天路安居苑内开办的洗车场为火炎炎汽车美容, 现场环境卫生良好, 但存在乱挂乱晒的现象。	部分属实	1.2022 年 4 月 25 日, 城关区城管局向火炎炎汽车美容下达责令整改通知书, 要求洗车场对乱挂乱晒的行为整改, 清理现场乱挂乱晒的物品, 现已清理完毕。 2.4 月 26 日, 通过入户调查共走访, 群众对整改工作的满意度为 100%。 下一步, 城关区将加强该区域执法巡查力度, 每日安排 3 名工作人员, 不定时进行巡查, 确保该处环境卫生干净、	已办结	

							整洁,同时要求火炎炎汽车美容严格落实门前三包责任、经营文明有序。		
20	D2X Z20 2204 2400 17	拉萨市城关区蔡公堂乡勤学路第二职业高中,早上6点左右开始播放广播,声音特别大,附近住户得不到正常休息。希望督促学校声音小点。	拉萨市城关区	噪音	2022年4月25日,拉萨市教育局赴第二职业高中核查。学校严格落实教育部两操一课制度,早上7点播放音乐开展晨跑或做操等活动(时间40分钟左右),6点未播放。自建校以来,学生活动场所(体育场、田径场)就建在学校西北角,学校后面的居民区由拉萨市城投公司在后期建设。	部分属实	经与学校沟通协商,自2022年4月26日起,早操播放时间推迟至7:20,且降低广播音量,调整广播的方向,取消周末留宿生早上出操活动。下一步,拉萨市教育局将进一步控制各校广播声音,降低早操、课间操、校园广播音量等,在正常教育教学工作开展下,最大程度减少对周边居民的影响,实现与周边居民和谐相处。	已办结	
21	D2X Z20 2204 2400 21	拉萨市城关区琅赛三区一排四单元一楼一清真饭馆,晚上7点经营至凌晨4点左右,通风管产生非常大的噪音。	拉萨市城关区	噪音	2022年4月25日,城关区组织相关部门赴现场核查。该餐馆名为城东亥里木烤肉加荣路店,该店通风管由一楼店内直通至五楼楼顶,该店营业时间为晚上19点至凌晨4点左右。通风设施开启后确实有声音,委托第三方检测机构在离该店排烟口最近的五楼居民客厅进行昼间、夜间2次噪音检测,检测结果为昼间40dB(A)、夜间36dB(A),符合《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008)2类标准限值。	部分属实	1.城关区市场监管局要求城东亥里木烤肉加荣路店在厨房安装油烟净化器,降低通风设备功率及噪音,4月29日已完成安装。 2.城东亥里木烤肉加荣路店签订书面承诺书,承诺定期清洗油烟净化设备并在5月5日完成隔音棉安装,确保油烟净化功能运行正常,杜绝出现油烟、噪音扰民情况。隔音棉现已安装完成。下一步,城关区将以餐饮店为重点,加强监管执法和违法问题查处,逐步推进城关区商业经营合法化、规范化、避免产生噪音扰民问题,同时加强宣传引导,广泛宣传生态环保工作,提高商户对环境保护的认知度和参与感,主动作为,形成全社会共同参与生态文明建设	已办结	

							的良好局面。		
22	D2X Z20 2204 2400 15	拉萨市城关区仙足岛生态小区，吉祥宝宝幼儿园占用小区绿化带。	拉萨市城关区	生态	2022年4月25日，拉萨市教育局协同市自然资源局、城关区教育局、城关区住建局、仙足岛社区居委会及小区物业多部门联合现场办公，就举报问题进行调查核实。根据拉萨市仙足岛房地产开发有限公司提供的《幼儿园土地使用证明》《幼儿园使用占地面积平面图》，该绿化带系属幼儿园附属用地。但该幼儿园确实存在占用绿化带进行建设的情况。	属实	1.拉萨市教育局已责成幼儿园于2022年4月29日下午18:30前搬迁相关物品，并拆除违建设施，目前已搬迁拆除完毕。 2.考虑幼儿园地面已硬化，且有大型游乐设施，拉萨市教育局、城关区教育局、幼儿园与仙足岛居委会、小区业委会协商一致，同意将游乐设施作为小区公用游乐园。2022年4月30日，幼儿园已将场地外部围墙拆除，小区居民小孩可以随时免费使用游乐设施。 下一步，一是将开展回头看行动，监督幼儿园整改，督查幼儿园是否按照整改方案将该场地作为小区公用游乐设施，小区内小朋友是否可使用游乐设施。二是责成城关区教育局对辖区内学校进行违建排查。	已办结	
23	D2X Z20 2204 2400 12	拉萨市城关区公德林街道加措二组，居民饮用水为井水，水质不好。	拉萨市城关区	水	2022年4月25日，城关区会同拉萨市水利局赴现场核查，加措二组未接通自来水管网，饮用水为井水。经第三方检测机构对井水水质进行检测，各项指标均符合《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2006)。4月27日，功德林街道办事处已将水质检测结果告知周边住户并进行公示。	不属实	下一步，城关区水利局将持续持续关注加措二组水质问题，由城关区住建局继续申报加措2组棚户区基础设施改造项目，争取在“十四五”期间实施基础设施改造项目，将饮用水接入市政管网。	已办结	
24	D2X Z20 2204 2400	拉萨市城关区纳金中路武警二支队对面、卤校长旁边，	拉萨市城关区	水	2022年4月25日，拉萨市城关区自然资源局会同市自然资源局、市生态环境局赴现场核查，该宗地权属人为尼玛某某、次仁某某、旦增某某，并以出让方式办理了不动产权证，证载土地面积为250平方米。	不属实	下一步，城关区将加强对该宗土地监管，防止擅自改扩建，确保权属人规范用地。	已办结	

	13	纳金地表水厂 饮用水水源保 护区内存在违 建。			通过现场核查，现该宗地实际面积比证载面积减少47.84平方米。根据《西藏自治区人民政府同意拉萨市城镇集中式饮用水水源保护区范围核定与调整的批复》(藏政函【2020】63号)文件，举报问题反映的区域位置不在纳金地表水饮用水源地保护区内。			
25	D2X Z20 2204 2400 14	拉萨市城关区 仙足岛生态住 宅小区环境脏 乱差，小区内 商铺特别多， 油烟、车辆噪 音污染严重； 沿河餐馆的烟 囱口对着小 区，油烟污染 大。	拉萨 市城 关区	大气 噪音	<p>1.2022年4月25日，城关区会同拉萨市住建局赴现场核查。仙足岛生态小区共有住户710户，小区内存在建筑、生活垃圾，环境脏乱差。</p> <p>2.委托第三方检测机构对早晚车辆出行高峰期噪声进行检测，在吉祥宝宝幼儿园敏感点的检测值为55.3dB(A)，符合《声环境质量标准》(GB3096-2008)2类标准限值。但该区域存在早晚车辆高峰期时因部分车主鸣笛而产生噪声。</p> <p>3.小区共有13家餐馆、商户，其中7家位于小区内，6家位于沿河街边；目前11家正常营业，2家已停业；1家油烟管道对着小区内，但一直未使用；4家未安装油烟净化器，油烟直排，造成空气油烟污染。</p>	属实	<p>1.2022年4月25日，城关区住建局对小区物业下达整改通知书(2022第14号)，要求物业3天内全面清扫小区卫生，并清运建筑、生活垃圾。小区共组织10名保洁人员，清理垃圾16吨。</p> <p>2.小区物业公司承诺将加派保洁人员做好小区环境卫生，组织保安人员引导小区车辆出入，防止车辆拥堵鸣笛，同时向广大业主做好小区“禁止鸣笛”的宣传工作。目前，小区内已设立“禁止鸣笛”文明引导牌3处。</p> <p>3.城关区市场监督管理局责令4家餐馆安装油烟净化器，并做好油烟管道的隔音处理。目前，已安装完毕。1家商户已自行拆除未使用的油烟管道。11家餐馆、商户自愿作出承诺规范自身经营行为，减少餐馆对周边居民群众的影响。</p> <p>4.经委托第三方检测机构对整改后的其中3家油烟排放量较大的餐馆进行有组织废气检测，油烟出口浓度分别为0.281mg/m<sup>3</sup>、0.518mg/m<sup>3</sup>、0.190mg/m<sup>3</sup>，均达到《饮食业油烟排放标准》(GB18483-2001)限值标准。</p>	已办 结

							5.城关区两岛街道办事处对小区餐馆、商户周边居民群众开展整改情况满意度调查,共计发放满意度测评表 56 份,满意度 100%。 下一步,城关区两岛街道办事处将联合社区定期巡查,若发现问题将及时反馈至相关行业部门和小区物业进行整改。		
26	D2X Z20 2204 2400 20	拉萨市城关区娘热北路新华苑,一楼住户在绿化带上私搭乱建;小区居民在绿化带上停车,破坏植被,裸土产生扬尘。	拉萨市城关区	大气生态	2022年4月25日,城关区会同拉萨市住建局、市自然资源局赴现场核查,该小区4栋、5栋、6栋,有11户住户在绿化带上搭建简易房,共计296.06平方米,40户存在绿化带上设置铁栅栏,部分绿地上业主停放机动车。由于该小区目前无物业公司管理,小区绿化无人管理,导致部分绿化带自然枯死,有扬尘。	属实	1.2022年4月25日,拉萨市娘热乡街道办事处和慈松塘社区督促该小区成立业主委员会,次日,小区成立了业主委员会。业主委员会组织清理绿化带上乱停车辆8辆,并在绿化带外围放置锥桶,防止车辆停放到绿化带。 2.城关区住建局已制定《关于拉萨市城关区娘热路新华苑问题整改方案》,明确整改时限及整改措施。城关区住建局及业主委员会从4月30日开始对绿化带进行围挡,目前已完成总工程量的三分之一。 下一步,一是为杜绝绿化带乱停车现象,城关区政府将继续督促区住建局及相关部门、业主委员做好绿化带围挡工作。二是业主委员会向小区居民做思想工作并签署承诺书,做好民意调查。三是在自然资源部门认定违法建设后再下达限期拆除等相关执法文书后,协同业主委员会对该小区私塔乱建点位开展拆除工作。	阶段办结	

27	D2X Z20 2204 2400 16	拉萨市城关区纳金电站附近,金色物流分区里面有售卖煤炭的商贩;拉萨市曲水县聂当乡大菩萨工业园有售卖煤炭的商贩。上述区域都在高污染燃料禁燃区。	拉萨市城关区	大气	<p>1.2022年4月25日,拉萨市市场监督管理局会同城关区相关部门赴现场核查。纳金电站附近区域是纳金东路103号老化工厂区域,土地使用方为西藏信达实业有限公司。举报问题反映的“金色物流分区”实为“金顺物流分部”,其租赁场所共有29个仓库用房,25个已租赁,主要经营物流和食品仓储,未发现经营散煤。同时,排查金顺物流分部附近,发现在吉平仓库内曾有一家散煤经营主体,2022年3月份已停止经营,且无散煤贮存,负责人承诺不再经营。西藏源达地质钻探有限公司院内曾有一家散煤经营主体,2022年2月份已经停止经营,且无散煤贮存,并已转让。</p> <p>2.4月26日,拉萨市市场监督管理局会同曲水县相关部门对聂当乡工业园区进行排查,园区内有一家经营煤炭制品企业,为曲水徐氏煤业,该企业已在4月21日被举报。徐氏煤业目前未开展生产经营活动,现存有蜂窝煤生产原材料10余吨,半成品约8吨,成品蜂窝煤370块,所有原材料均来自格尔木北郊煤炭市场。该企业不符合聂当园区规划,且未经聂当工业园区管委会同意私自开展生产经营活动。</p>	部分属实	<p>1.西藏信达实业有限企业承诺将严格执行拉萨市整治禁燃区内使用和銷售高污染燃料工作的要求,不允许在其租赁场地内经营使用煤炭。</p> <p>2.曲水县工业园区管委会下达《告知书》,要求徐氏煤业在5月14日前清理厂房内煤炭原材料及成品并搬离曲水县。现正在搬迁,已有部分生产设备拆除。</p> <p>下一步,一是城关区人民政府及拉萨市生态环境局加大纳金东路103号老化工厂区域的巡查力度,严格查处在禁燃区内违规经营使用煤炭行为;曲水县有关部门督促徐氏煤业落实搬迁整改工作。二是城关区、曲水县、拉萨市市场监督管理局、拉萨市生态环境局等部门加大《大气污染防治法》《拉萨市人民政府办公室关于印发&lt;拉萨市开展整治禁燃区内使用和銷售高污染燃料工作实施方案&gt;的通知》的宣传力度,教育引导公众、企业自觉守法。</p>	已办结	
28	D2X Z20 2204 2400 18	拉萨市城关区纳金路第八安居园大门右侧,垃圾箱没有盖子,夏天味道重;小区公寓楼后面的道路,有扬尘,车辆经过有噪音。	拉萨市城关区	土壤 噪音 大气	<p>2022年4月25日,城关区会同拉萨市公安局赴现场核查。第八安居苑大门右侧垃圾箱无盖,散发异味。小区公寓楼(1单元)后面道路因自来水管网改造后路面损坏存在扬尘。经对小区公寓楼后面道路过往车辆噪音进行检测,检测结果为昼间46dB(A)、夜间42dB(A),检测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008)1类标准。</p>	部分属实	<p>1.小区物业公司组织6名人员对垃圾箱及周边区域进行清理、冲洗、消杀,并对垃圾箱进行遮盖。将垃圾清运频次提高到一天两次。物业公司自行出资1.5万元,在垃圾处理区建成一个垃圾房。</p> <p>2.4月26日起,小区物业公司对损坏道路进行每日两次洒水降尘工作,并自行出资0.8万元,完成了损坏道路的修补工作。</p>	已办结	



							<p>3.为避免过往车辆产生噪音,小区物业公司在小区醒目位置设置4处禁止鸣笛、车辆减速的指示牌。</p> <p>下一步,一是纳金派出所将联合纳金街道办事处,督促小区物业公司落实好整改措施,避免问题反弹。二是纳金街道办事处联合城关区住建局加强辖区物业监管工作,积极宣传《拉萨市物业管理条例》,推进物业管理服务规范化、标准化。三是小区物业公司将通过业主微信群、小区宣传栏做好环境保护宣传工作,引导住户自觉维护小区公共区域环境卫生,共同营造舒适、整洁的生活环境。四是依托“三长制”,纳金派出所警务站、警务室民警将加强该区域车辆的引导工作,告知驾驶员文明驾驶,减少行驶产生噪音。</p>		
29	D2X Z20 2204 2400 25	拉萨市柳梧新区普曲路,桑旦林1期小区地下停车场扬尘大。	拉萨市柳梧新区	大气	2022年4月25日,柳梧新区管委会建设局赴现场核查,该小区装修业主将所用沙子堆积在地下停车场,导致车辆经过时产生扬尘。	属实	<p>柳梧新区管委会建设局对小区物业公司进行约谈,并下达《限期整改通知书》(〔2022〕94号),要求限期内完成整改工作。小区物业已对地下停车场堆沙处进行清扫冲洗。若业主后期装修产生装修建筑垃圾及剩余装修材料,小区物业公司将督促业主自行及时清理。</p> <p>下一步,市柳梧新区管委会建设局将加大各小区地下停车场巡查力度,出现此类问题及时整改,营造干净整洁的生活环境。</p>	已办结	

30	D2X Z20 2204 2400 26	4月18日举报的拉萨市城关区城关花园C区靠山一带垃圾问题,目前仍未得到解决,垃圾反而越来越多了。	拉萨市城关区	土壤	2022年4月18日,城关区相关部门对城关花园C区和碧桂园云玺小区中间沙石路段北侧山脚进行核查,未发现垃圾。4月25日,城关区会同拉萨市住建局再次赴现场核查,发现城关区藏热社区居委会塔杰廓瓦路北侧,往西200米城关花园C区北侧与交安驾校东侧,未征迁3户群众土坯房门前存在垃圾和枯枝落叶。	部分属实	拉萨市住建局联合纳金街道藏热社区组织工作人员15名,调用环卫垃圾收集车1辆,共清运垃圾5吨并在城关花园C区北侧与交安驾校东侧区域的醒目位置,张贴6处“请勿随手乱丢垃圾”的文明标识牌,同时对城关花园C区住户开展了整改情况满意度民意调查,共走访入户发放民意调查表20张,满意度达100%。 下一步,一是藏热社区将加大该区域环境卫生巡查监督力度,教育引导居民养成自觉将垃圾投放垃圾桶的良好习惯,确保该区域环境干净整洁。二是纳金街道办事处将多层次开展生态环境宣传工作,组织社区工作人员、党员、志愿者向居民发放环保法规、环保知识宣传手册,提升居民生态环保和绿色生活意识,积极践行低碳生活,主动参与到环境保护中,共同创建干净美丽生活环境。	已办结	
31	D2X Z20 2204 2400 41	拉萨市达孜区德庆镇桑竹林6组,一颗粒加工厂和仓库里很多家具厂粉尘和油漆污染特别大;城投木材市场里面家具厂粉尘和油漆污染特别大;城投山前	拉萨市达孜区	大气	1.2022年4月25日,达孜区组织相关部门赴现场核查。拉萨市达孜区德庆镇桑珠林村6组辖区共有6家家具厂和2家颗粒加工厂,均无相关建设手续,为违建,现已纳入达孜区“两违”整治范围。达孜区自然资源局于2022年4月20日排查时,已责令其关停。 2.城投木材市场由西藏领峰木材经营管理有限公司负责管理,该公司为拉萨市城市建设投资经营有限公司下属公司,市场内有1家家具厂无除尘设备、10家家具厂未配备喷漆间,导致产生粉尘和油漆味污染环境;问题所提及的城投山前的大型颗粒加工厂名称	属实	1.达孜区已将6家家具厂和2家颗粒加工厂纳入“两违”整治范围,将在2022年年底全部拆除。 2.西藏领峰木材经营管理有限公司已责令有除尘设备的家具厂即日起启用相关除尘设备,无除尘设备和喷漆房的家具厂即日起全部关停整改,待完成除尘设备的安装和喷漆间的建设后方可恢复生产。 3.4月29日,拉萨市生态环境局达孜区分局对拉萨森晶再生新能源有限公	阶段办结	

		有个大型颗粒加工厂，粉尘污染特别大。			为：拉萨森晶再生新能源有限公司，由西藏领峰木材经营管理有限公司负责管理，拉萨森晶再生新能源有限公司厂房内装有除尘和喷淋设备，已于 2021 年 12 月停产，正在办理相关环评手续。	司未批先建问题进行行政处罚，处以罚款 9800 元（拉达环罚〔2022〕1 号），责令其在环评手续办理完毕后方可进行生产。 下一步，达孜区将加大对城投木材市场及周边的执法监管力度，进一步压实企业环境保护主体责任，对类似问题发现一起、处理一起、整治一起。并加强日常巡查，防止相关企业在整改完成前私自恢复生产，确保问题不反弹，彻底整改到位。		
--	--	--------------------	--	--	--	---	--	--