

## 附件 1

## 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第 32 批）

(2022 年 5 月 6 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D2X Z20 2204 2500 31	拉萨市墨竹工卡县门巴乡德仲村，德仲尼姑庙的两个尼姑在自建房屋时，破坏周边草场和林地。	拉萨市墨竹工卡	生态	2022 年 4 月 26 日，墨竹工卡县自然资源局对门巴乡德仲村德仲寺区域的“2019 和 2021 年卫星影像”叠加分析，在德仲寺建设用地范围外未发现新增自建房屋现象。近年来有 3 名尼姑先后申请僧舍维修，严格按照依法管理宗教活动场所相关规定，在原址新建了 3 座僧舍，该区域地形陡峭，机械无法进入，僧舍维修全部采用人力施工，现场核查未发现就地取材迹象，不存在破坏周边草地和林地问题。	部分属实	墨竹工卡县通过张贴环保标语、开展座谈、宣讲等方式提高僧尼和当地群众环境保护意识。 下一步，一是墨竹工卡县将进一步加大僧尼自建僧舍的审核，杜绝未批先建、批小建大、批建不符等问题发生。二是德仲寺管委会将继续加大对僧尼的教育引导，提高僧尼的环保意识，积极倡导清净庄严、朴素节俭的优良传统，反对贪大求奢和追求排场的不良风气。	已办结	
2	D2X Z20 2204 2500 26	拉萨市堆龙德庆区天文公园旁，堆龙河到拉萨河一段，夏天经常有大量污水排进河里，臭味很大，污染拉萨河。	拉萨市堆龙德庆区	水	1.2022 年 4 月 27 日，拉萨市经开区联合相关部门赴现场核查。堆龙德庆区天文公园旁，堆龙河到拉萨河经开区段无排污口，堆龙德庆区及流沙河上游有两个排口。一个在堆龙德庆区东嘎桥下，存在生活污水直排情况。2021 年 8 月开始，拉萨市污水处理厂因污泥处置困难，污水处理能力下降且拉贡大道、东嘎东路、堆龙大道（柳东路天桥至南嘎村七组段）等路段管网堵塞，导致该排污口直排污水。另一个是堆龙河与流沙河交汇口上游 1000 米处，为拉萨市城市污水总排口（拉萨市污水处理厂尾水排放口），存在污水混排问题。因拉萨市主城区污水产量现已超出污水	部分属实	1.针对堆龙东嘎桥下的排污口，堆龙德庆区已于 2021 年 10 月委托第三方公司对堆龙德庆区全区管网进行排查，编制完成了《堆龙德庆区排水管网治理提升三年行动方案》，并组织施工队对堵塞部位进行疏通。近期，堆龙德庆区将进一步扩大雨污水管网现场排查，通过管网疏通优化污水走向，减少东嘎桥下污水溢流量；中期，加强对溢流口水质水量监测，制定临时方案；远期，结合三年行动方案，将东嘎桥下溢流污水接	未办结	

					<p>处理厂当前污水处理能力,该排口排放污水处理厂尾水及部分城市生活污水。</p> <p>2.根据 2022 年 4 月 14 日《拉萨经开区管委会（第一季度）污水水质检测报告》及拉萨市污水处理厂对总排口水质的自检情况,拉萨市城市污水总排口水质达到《污水综合排放标准》(GB8978-1996)二级标准限值。</p>		<p>入东嘎污水处理厂处置,实现东嘎桥下污水溢流的根本治理。</p> <p>2.针对拉萨市污水总排口污水混排情况,拉萨市住建局根据《拉萨市城市总体规划(2009-2020)》《拉萨市排水工程专项规划及主城区地下排水管网普查》,拟计划在堆龙德庆区建东嘎污水处理厂(12万m<sup>3</sup>/d),目前已完成可研报告编制并进行初审,2022年4月14日报自治区住建厅进行行业审查,等待出具行业审查意见;4月19日向堆龙德庆区自然资源局报送建设用地和选址意见书报审文件,待出具后,将报市发改委进行评审。</p>		
3	D2X Z20 2204 2500 24	拉萨鲁定北路和北京西路交叉十字路口的鲁定公园,从去年开始抽水,噪音很大,严重影响周边居民生活办公。	拉萨市城关区	噪音	2022年4月26日,拉萨市政府国资委会同市城投公司赴现场核查,该区域存在使用汽油抽水机灌溉绿化带,产生噪音现象。	属实	<p>拉萨市政府国资委要求使用洒水车进行灌溉,取代抽水机。2022年4月29日,全面实施喷淋灌溉,抽水机噪音已消除。</p> <p>下一步,拉萨市政府国资委要求市城投公司加大排查力度,对发现的问题及时整改,为广大居民创造舒适的人居环境。</p>	已办结	
4	X2X Z20 2204 2500 01	拉萨市城关区夺底街道办事处洛欧村,多底派出所旁的牛棚离生活区较近,每天弥漫散发着恶臭,苍蝇到处	拉萨市城关区	大气噪音	<p>1.2022年4月26日,城关区组织相关部门赴现场核查。洛欧村村民旦增某某在夺底派出所旁建有牛棚养牛,有异味,周边堆有杂物,院内有苍蝇。</p> <p>2.夺底派出所旁有4家石材加工厂,分别为乾坤石材加工厂、潘达石材加工厂、远征石材加工厂、万安石材公司,目前4家石材加工厂均处于停业状态,暂不存在噪音、粉尘问题。</p> <p>3.夺底街道联合洛欧村、维巴村针对“夜间牛叫扰民”</p>	部分属实	<p>1.2022年4月27日,洛欧村督促村民旦增某某安排5名工作人员,清理牛粪0.1吨、生活垃圾1吨,完成了牛棚清扫及消杀。并承诺每天清理1次牛粪及垃圾,开展1次牛棚消毒及除虫工作,防止苍蝇和蚊虫的滋生。</p> <p>2.夺底街道洛欧村兽医为牛棚里10头牛做了全身检查,未发现患病现象,洛</p>	阶段办结	

		乱飞，夜间牛叫噪音扰民；洛欧村第十一幼儿园旁一家大型石材加工厂，每天早晚切割石头，噪音严重扰民，粉末满天飞，严重污染环境。			“石材加工厂严重污染环境”的问题对夺底派出所附近 34 户住户开展了入户调查，其中 33 户反映存在举报的问题。		欧村已督促村民为牛备足饲草料，防止夜间牛因饥饿叫唤扰民。 3.4 家石材加工厂负责人表示不再继续经营石材加工，并自愿拆除厂区内所有生产设备。 4.4 月 27 日，夺底街道对夺底派出所附近 40 户住户开展了满意度测评，满意度达 100%。 下一步，一是城关区将尽快完成石材厂搬离相关事宜，从源头上遏制环境污染。二是街道、村委会对牛棚环境问题进行监督检查，督促养牛户及时做好牛棚清理、消杀工作。	
5	X2X Z20 2204 2500 05	拉萨市南北山绿化人工种树会导致拉萨河水位下降，破坏南北山原生植被；绿化承包单位用挖掘机野蛮施工，灰尘漫天；封山育林会影响村民放牧。	拉萨市城关区	生态	1.2022 年 4 月 27 日，拉萨市南北山指挥部办公室（设在市林草局）与市委第八督导组、国家林业和草原局昆明勘察设计院、西藏自治区林业规划研究所、西藏自治区地热地质大队、拉萨市水利局、拉萨市农业农村局进行现场勘察论证，并组织专家专题研讨。根据《西藏自治区 2021 年度地下水动态检测报告》显示，2021 年拉萨河流域地下水位相比 2020 年变幅在-0.71m-0.06m 之间，水位整体呈现基本稳定。拉萨河近年来径流量为 94.1 亿 m <sup>3</sup> ，拉萨南北山绿化工程设计年取地表水量约 1314 万 m <sup>3</sup> ，地下水约 853 万 m <sup>3</sup> ，仅占拉萨河径流量的 0.14%，因此不会导致拉萨水位下降。 2.西藏自治区党委政府高度重视拉萨南北山绿化工作，2021 年 7 月 19 日，成立了西藏自治区拉萨南北山指挥部，西藏自治区林业和调查规划研究院、国家林业局昆明勘察设计院联合启动《拉萨南北山绿化工程规划（2021-2030）》工作，并邀请西藏自治区林业和调查规划研究院、国家林业局昆明勘察设计院	不属实	拉萨市南北绿化指挥部办公室，按照部门职责分工，密切配合，通力合作，压实责任、抓细工作，认真梳理群众反映的问题，以优质高效服务抓好具体工作落实。一是生态工程履职到位。指挥部办公室采取日报告、周调度、月总结，定期分析研判形势，查找问题不足，进一步明确目标任务、严格落实各项生态保护责任。成立 3 - 5 人的项目监督小组，实时调度、现场踏勘，确保拉萨南北山项目成为拉萨生态明珠项目。二是施工作业全程监督。禁止大风天气进行土石方开挖、装卸转运等作业；对临时堆放的渣土、砂石进行压实、围挡和遮盖；装运建筑材料、土石方、建筑垃圾及工程渣土的车辆，车上加盖篷布，防止遗撒；邻近村庄路段，加大洒水降尘及清扫路面力度。三是做好惠民政策宣	已办结

			<p>等单位共计 11 名专家成立联合项目组，项目组于 2021 年 9-10 月对以拉萨河为主线，两侧山体第一重山脊间可视范围为重点并对总面积 674.54 万亩规划区进行详细外业摸底调查，同时进行资料收集并现场征求群众意见，对反馈的问题逐步优化方案，在群众能接受的范围实施草蓄平衡政策，给放牧群众进行草料补贴，促进草原植被生态优化。2021 年 12 月 28 日通过自治区林业和草原局组织的评审，2022 年 1 月 13 日通过指挥部成员单位进一步会审。2022 年 3 月 24 日，西藏自治区人民政府办公厅下发通知要求将《拉萨南北山绿化工程规划（2021-2030）》抓好贯彻落实。</p> <p>3.《拉萨南北山绿化工程规划（2021-2030）》实施建成后，生态效益在涵养水源方面，根据每亩森林土壤和凋落物临时储水量分别是 31.3t 和 10t，每亩森林涵养水源的价值为 119 元。工程新增有林地每年可临时储水达 4979.95 万吨；在保持水土方面，经计算，新增森林植被每年减少泥沙量为 1.23t，每年减少水土流失价值为 14.65 万元，每年减少淤积泥沙的价值为 17.03 万元，以上两者合计新增有林地每年保持土壤总价值为 31.68 万元；在固碳释氧方面，按西藏森林每年每亩固碳 0.19t 和释氧 0.16t 计算，工程区有林地年均固碳量为 22.91 万 t、年均释氧量为 19.30t。采用碳元 273.3 / t、氧元 369.7/t 计算，则工程区新增有林地年固碳效益为 6261.3 万元，释氧效益为 7135.21 万元，两者合计 13396.51 万元；净化空气方面，对粉尘（TSP）的减少及吸收污染物、杀菌、降噪、释放负氧离子和萜烯物质。通过实施拉萨南北山绿化工程，增加区域森林面积，改善地表植被，遏制土地沙化进程，加强河流的源区保护，改善区域生态环境，并促进生态系统良性循环。</p>	<p>讲。各县区成立拉萨南北山指挥部办公室工作专班，向群众宣讲《拉萨绿化工作条例》《拉萨南北山绿化工作条例》，定期分析研判形势，压实包保责任，做到“事前重预防、事中重解决、事后重稳控”，扎实有效做好南北山各项工作。</p>	
--	--	--	---	---	--

					4.拉萨市南北山绿化工程实施中,路基边坡防护以保证路基稳定和不破坏沿线自然环境为主,道路布局时尽量采用顺山自然布线的方案,尽量避开需大填大挖的路线。在坡度陡的片区,设置人行建管道路,各承包造林商采取人背马驮进行作业,并利用大量人工挖树坑,由各监理进行现场督查,随时对承包造林点现场督导,常态化对作业面进行洒水降尘;各承包商严格按照造林作业实施,对农牧区长期放牧预留放牧通道,对管理人员和施工人员加强环境保护法律法规的宣传和规程规范的学习,同时,采取多种方式进行综合保护,工程措施和生物措施相结合;地表采用硬覆盖和软覆盖相结合;工程施工期间的临时防护措施和永久性防护措施相结合,确保生态环境良好。			
6	X2X Z20 2204 2500 02	拉萨市城关区娘热街道,色拉寺自助火锅店、嘉黎祥福康、西藏擦娃田等商铺常年占用绿化带经营。	拉萨市城关区	生态	2022年4月26日,拉萨市宗教事务局联合拉萨市城管局、城关区自然资源局、娘热街道办事处、色拉寺管委会以及圣地园林公司实地核查。色拉寺自助火锅店、嘉黎祥福康、西藏擦娃田等商户前有33个行道树坑,其中16颗行道树坑无法栽种,原因是4棵行道树坑下埋有路灯电瓶、1棵行道树坑下埋有天然气管道、11棵行道树坑下为水泥土块。行道树坑上有临时停车现象。	部分属实	城关区对17棵行道树坑进行补栽,对16个无法栽种的树坑进行回填平整。联系停放车辆的车主将车挪走,规范停车。对路段商户进行宣传教育,倡导保护商户门前行道树,杜绝行道树坑上乱停车辆、乱堆垃圾等问题。下一步,做好17棵行道树养护工作,并与该路段商户签订《门前三包》责任书,引导商户落实好“门前三包”制度,杜绝出现违规占用绿化带现象。	已办结
7	D2X Z20 2204 2500 17	山南市贡嘎县友谊路,几家清真饭馆以及都市花园酒店下面一家烧烤店,直接将烧烤炉摆在路边,油烟未经	拉萨市空港新区	大气	2022年4月26日,拉萨市空港新区赴现场核查,友谊路共有9家经营烧烤的商户,存在占道经营、油烟未经处理直排问题。	属实	1.拉萨市空港新区责成9家烧烤店不得占道经营,烧烤产生的油烟未经处理不得直排,并责令9家烧烤店立即整改,在未购置安装油烟净化设备前,禁止碳烤。2.对辖区9家商户进行宣传教育,发放禁止露天碳烤的通知9份,签订保证书9份。目前,9家商户已暂停营业,待安装油烟净化设备后,排放	阶段办结

		处理直排。					油烟满足相关标准后可正常经营。 下一步， <b>一是</b> 持续加大辖区环境问题的排查整治力度，发现问题立行立改，巩固整改成效。 <b>二是</b> 持续强化宣传教育，提升辖区商户环境保护意识，养成良好生产生活习惯。		
8	D2X Z20 2204 2500 20	拉萨市城关区纳金路尼吉苑AB区内，一楼住户将绿化推平后直接用水泥硬化并围成小院子。	拉萨市城关区	生态	2022年4月26日，城关区会同拉萨市住建局、市自然资源局赴现场核查。城关区纳金路尼吉苑A、B区共8户存在将绿化带进行硬化的情况，其中6户对窗前部分绿化带进行硬化，2户对窗前的绿化带全部硬化。	属实	2022年4月26日，城关区会同市住建局、市自然资源局对小区物业及相关业主开展教育引导，涉事8户业主同意于2022年5月27日前拆除硬化区域并恢复绿化。同时，小区物业在业主微信群里及时公布整改情况及下一步绿化恢复措施，并提醒住户共同维护小区公共环境。 下一步，城关区将结合《拉萨市住房和城乡建设局关于开展物业服务领域突出问题专项整治行动实施方案》（拉住建字〔2022〕66号），持续跟进硬化拆除及绿化恢复工作，督促小区物业继续加大小区内部的管理和巡查监管力度，确保整改工作落实到位。积极宣传《拉萨市物业管理条例》，提高居民生态环境保护意识。	未办结	
9	D2X Z20 2204 2500 19	拉萨市城关区乐业苑小区1栋2单元，电梯产生非常刺耳噪音，影响周边住户休息。	拉萨市城关区	噪音	2022年4月26日，拉萨市城关区会同拉萨市市场监管局、市住建局赴实地核查。乐业苑小区1栋2单元仅有运转电梯1部，电梯在正常运行过程中，有刺耳声音发出，影响住户休息。	部分属实	1.2022你那4月26日，城关区市场监管局联系维修人员对电梯进行检修，维保人员反映，2022年4月18日对该电梯更换了新的滑块，开关门时滑块与地坎摩擦产生异响。 2.4月27日，城关区市场监管局要求电梯维保企业对电梯各个机械部件再次进行检修，现场已无摩擦声音。	已办结	

							3.城关区市监局对乐业苑小区 1 栋 2 单元住户进行民意调查, 共调查 8 户, 均表示满意。 下一步, 城关区市监局将进一步加大电梯安全的监管, 压实企业主体责任, 严抓电梯维保质量。同时, 组织行业协会、物业公司、电梯维保公司加大电梯安全基本知识的宣传, 引导广大市民安全文明使用电梯, 切实保障电梯安全运行。		
10	D2X Z20 2204 2500 13	拉萨市堆龙德庆区乃琼镇岗德林村拉贡大道, 绿化施工过程中降尘措施不到位, 扬尘大。	拉萨市堆龙德庆区	大气	2022 年 4 月 23 日, 堆龙德庆区住建局进行现场核查。该项目为堆龙德庆区乃琼街道岗德林社区拉贡大道景观工程, 施工单位为贵州建工集团第七建筑工程有限责任公司, 在施工作业中, 未采取降尘措施, 存在扬尘。	属实	1.堆龙德庆区住建局向贵州建工集团第七建筑工程有限责任公司下达《施工安全监督及管理检查记录》, 要求立即整改。 2.施工单位已安排洒水车 2 辆, 保持每日至少 4 次洒水降尘。设置施工围挡, 对开挖路面覆盖防尘网并辅以洒水措施, 有效降低了扬尘, 反映问题已整改完毕。 下一步, 一是拉萨市堆龙德庆区住建局将督促施工单位严格做好降尘工作, 加强对施工过程的监督管理, 严格落实安全文明施工要求; 二是切实履行好主管部门职责, 加大对建筑行业 and 市政基础设施建设的监管, 大力整治施工现场扬尘、噪音等问题。	已办结	
11	D2X Z20 2204 2500 08	拉萨市城关区八一路世邦春天花园旁, 西藏自治区技术学院从早晨 7:30 开始放广	拉萨市城关区	噪音	该举报问题与 2022 年 4 月 23 日举报问题相同。2022 年 4 月 24 日, 城关区组织相关部门会同拉萨市发改委、市教育局、市公安局赴现场核查。春天花园小区旁的职业技术学院因学生上下课及做广播操等活动, 存在广播噪音扰民的现象。	属实	1.西藏职业技术学院加强校园广播站管理, 制定《西藏职业技术学院关于治理噪音污染管理规定》, 明确责任部门和责任人, 实行专人管理, 减小音量, 严格控制广播时间和声音分贝, 将广播音量控制在 55 分贝以内。要求降低早	阶段办结	

		播, 中午休息时间也放音乐, 晚上6点至11点也放, 广播声音特别大, 噪音严重影响周边居民生活。希望把音量调小。					操、下午 17: 30-18: 00 新闻和政策宣讲广播声音音量, 声音分贝控制在 55 分贝以内, 中午 15: 00-15: 15 停止广播。 2.加强校园学生活动管理, 控制活动时间, 课余文化活动、社团文化活动不得在早上 9 点前和晚上 10 点后开展, 严格规范师生活动区域, 不得打扰周边居民。3.4 月 29 日邀请第三方检测机构对西藏职业技术学院整改后进行了中晚两次噪音检测, 5 月 2 日做了早间噪音检测, 待检测报告出具后, 根据检测结果采取下一步措施。		
12	D2X Z20 2204 2500 05	拉萨市曲水县雅鲁藏布江沿线, 浪卡子县卡热乡江热村对岸的部分村民将旧衣服扔到江里。	拉萨市曲水县	水	2022 年 4 月 26 日, 曲水县会同拉萨市水利局赴现场核查, 浪卡子县卡热乡江热村对岸为曲水县茶巴拉乡色麦村。曲水县将排查范围从雅江沿线茶巴拉乡段延伸至达嘎镇段, 总计排查 39.6 公里。茶巴拉乡江道沿线存在部分废弃旧衣服残留。通过召开村民代表会议、问询曲水县民宗局等方式了解, 以前的确存在群众将家中生病或去世人的旧衣物扔进江里的旧俗。	属实	2022 年 4 月 26 日, 曲水县召集色麦村两委、党员代表开展了环境保护宣传教育; 4 月 27 至 28 日, 组织 10 名群众将雅江沿线茶巴拉乡段的残留旧衣物进行清理并转运, 共清理转运约 25 公斤; 曲水县城建设经营有限公司与茶巴拉乡签订意见, 统一由城建公司收集转运垃圾。 下一步, <b>一是</b> 制定完成《曲水县河长制办公室关于 2022 年河湖专项整治实施方案》, 继续完善县乡村“三级河长”制度机制, 继续强化组织机构, 加大巡河力度及河长制宣传; <b>二是</b> 加强村规民约制度建设, 大力宣传垃圾集中收集转运机制。	已办结	



13	D2X Z20 2204 2500 09	拉萨市城关区慈松堂中路宏盛二期小区，中心区域本来是绿化用地，但现在放置垃圾桶，一刮风垃圾到处飞、苍蝇多、味道大。	拉萨市城关区	土壤	2022年4月26日，城关区组织相关部门赴现场核查。城关区慈松堂中路宏盛二期别墅区中间位置有1644.61平方米的区域属于绿化用地，小区物业为方便业主投放垃圾，在该区域中心位置放置了一个无盖垃圾箱，业主投放垃圾时踩踏绿地，导致绿地大面积退化。物业清运垃圾不及时，在垃圾箱周边堆积有生活垃圾，导致气味大、苍蝇多，起风时垃圾吹的到处都是。	属实	1.2022年4月27日，小区物业公司安排工作人员对该区域垃圾进行清理清运，对地面进行消杀除臭，共清运生活垃圾4吨，移除原垃圾箱，并在小区内投放四分类垃圾桶12套(48个)。城关区住建局已对宏盛二期小区物业管理公司下达整改通知书（〔2022〕第16号），责令该小区物业公司加大垃圾清理清运次数和环境卫生的监督管理工作。 2.小区物业公司承诺在5月14日前完成中心区域绿化带翻耕播种工作。 3.城关区扎细街道办事处就本次整改情况进行了民意测评，发放民意测评表31份，收回31份，满意度达100%。下一步，一是宏盛房地产开发有限公司和物业按照要求和流程，高标准、高质量完成补绿工作，并加强后续养护管理，确保绿植成活率。二是城关区扎细街道办事处安排社区网格员以及小区双联户开展日常环境卫生巡查工作，巩固整改成果，确保环境卫生保持干净整洁。	阶段办结	
14	D2X Z20 2204 2500 11	拉萨市城关区金珠西路羊湖电站办事处旁小巷内，火焰等几家烧烤店夜晚经营，产生很大的油烟。	拉萨市城关区	大气	2022年4月26日，城关区组织相关部门赴现场核查。该区域共有4家餐饮店（焰火烧烤、城西合和烧烤、城西回头食餐饮店、城西杨二皮泡椒兔），均已办理《营业执照》。4家餐饮业主均已在门面房外墙安装排烟管道，其中城西合和烧烤已安装油烟净化器，焰火烧烤、城西回头食餐饮店、城西杨二皮泡椒兔未安装油烟净化器。焰火烧烤、城西合和烧烤、城西杨二皮泡椒兔营业时间为16:00-24:00，城西	属实	1.城关区相关部门现场对4家餐饮店负责人宣讲油烟污染对环境的危害。4家餐饮店对地面油渍、门面房后面垃圾进行打扫清理。 2.城西回头食餐饮店、城西杨二皮泡椒兔已安装油烟净化器，焰火烧烤对排烟管道进行改造，并根据厨房规模安装了2个油烟净化器。	已办结	

					回头食餐饮店营业时间为 9:00-18:00, 夜间不营业。烹饪期间周围环境有油烟味。		3.城关区市场监督管理局要求商户定期更换或清洗净化设备, 以免异物堵塞, 导致油烟污染, 对厨房抽油烟机、厨房内外窗等进行定期清洗, 保持环境干净、整洁, 并签订《承诺书》, 4 家餐饮店负责人承诺 23: 00 之前停止营业。 下一步, 城关区将巩固整治成果, 责成市场监管、城市管理、街道等部门定期加强巡查检查, 紧盯餐饮服务环节, 引导商户做好餐饮油烟净化处理工作, 发现问题及时按照法定程序整治查处; 规范许可、严格准入, 要求在登记注册等环节对餐饮经营市场主体做好提前告知, 对证照不全、超许可范围经营、经营条件不达标的餐饮门店依法进行处置。		
15	D2X Z20 2204 2500 02	拉萨市仙足岛思金拉措饭店至滨河路网红桥一带, 树木和草坪没人浇水, 快要枯死。	拉萨市城关区	生态	2022 年 4 月 26 日, 拉萨市政府国资委会同市住建局、市城管局、市城投公司赴现场核查, 仙足岛思金拉措饭店至滨河路网红桥一带, 附属绿化植被灌溉主要采取自动喷灌和人工作业两种方式, 有约 300 平方米植被枯死。	部分属实	拉萨市城投公司要求下属洁达环卫公司将滨河公园植被浇灌时间由原来的周二、周五定时浇灌调整为隔天浇灌, 同时加大浇灌覆盖区域, 确保滨河公园内的所有植被正常生长。对于滨河公园内枯死的植被, 市城投公司已对接农林公司集中开展补栽工作, 补栽面积约 300 平方米, 补栽品种为高羊茅, 预计 5 月 7 日完成。 下一步, 拉萨市城投公司将加大滨河公园的监管和巡查力度, 按时对植被进行浇灌, 对枯死的植被及时移除并补栽, 为市民提供更加优美的环境、更优质的服务。	阶段办结	

16	D2X Z20 2204 2500 10	拉萨市城关区康昂多北路布达拉宫东门前,2号小型环卫清扫车作业不规范,灰尘很大。	拉萨市城关区	大气	2022年4月26日,拉萨市政府国资委会同相关部门赴现场核查。该区域卫生由环卫工人清扫,未使用清扫车作业。根据西藏博瑞环卫服务有限公司提供《小型机扫车作业流程》,2号小型环卫清扫车作业路段为康昂东路全段,作业区域不包括布达拉宫东门区域。	不属实	拉萨市政府国资委要求清扫车在清扫路面时洒水降尘,彻底消除管理盲区和卫生死角,防止扬尘问题出现,切实为人民群众创造干净整洁的人居环境。	已办结	
----	----------------------------------	---	--------	----	--	-----	--	-----	--

## 附件 2

## 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第 33 批）

(2022 年 5 月 6 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X2X Z20 2204 2600 01	拉萨市文创园区雪顿古镇、博秀等项目，侵占沿路公共绿化达数千平方米。	拉萨市城关区	生态	2022 年 4 月 28 日，拉萨市文创园区管委会赴现场核实。雪顿古镇东侧原为市政道路绿化带，雪顿古镇项目占用公共绿化带约 4916.55 平方米，建设了绿化带和人行道；博秀西侧与南侧原为市政道路绿化带，博秀项目施工占用面积约 1669.06 平方米，设置围挡正在施工。	属实	1.2022 年 4 月 28 日，拉萨市文创园区对拉萨市城市建设投资经营有限公司下发通知书（拉文创规建发〔2022〕32 号），要求拉萨市城市建设投资经营有限公司抓紧时间拆除绿化带上的建筑物和其他设施。 2.博秀项目正处于施工阶段，按照拉萨市文明办的要求，所有施工场地都需进行围挡，文创园区要求该公司 2022 年 12 月前拆除围挡，2023 年 4 月恢复绿化，并保证绿化成活率。 下一步，一是文创园区市政公司按照规划完成绿化种植，并加强后期养护管理，保证绿化成活率。二是文创园区将持续监督跟进绿化带恢复工作，确保绿化恢复完整，同时加强对市政道路绿化带的管护。	未办结	